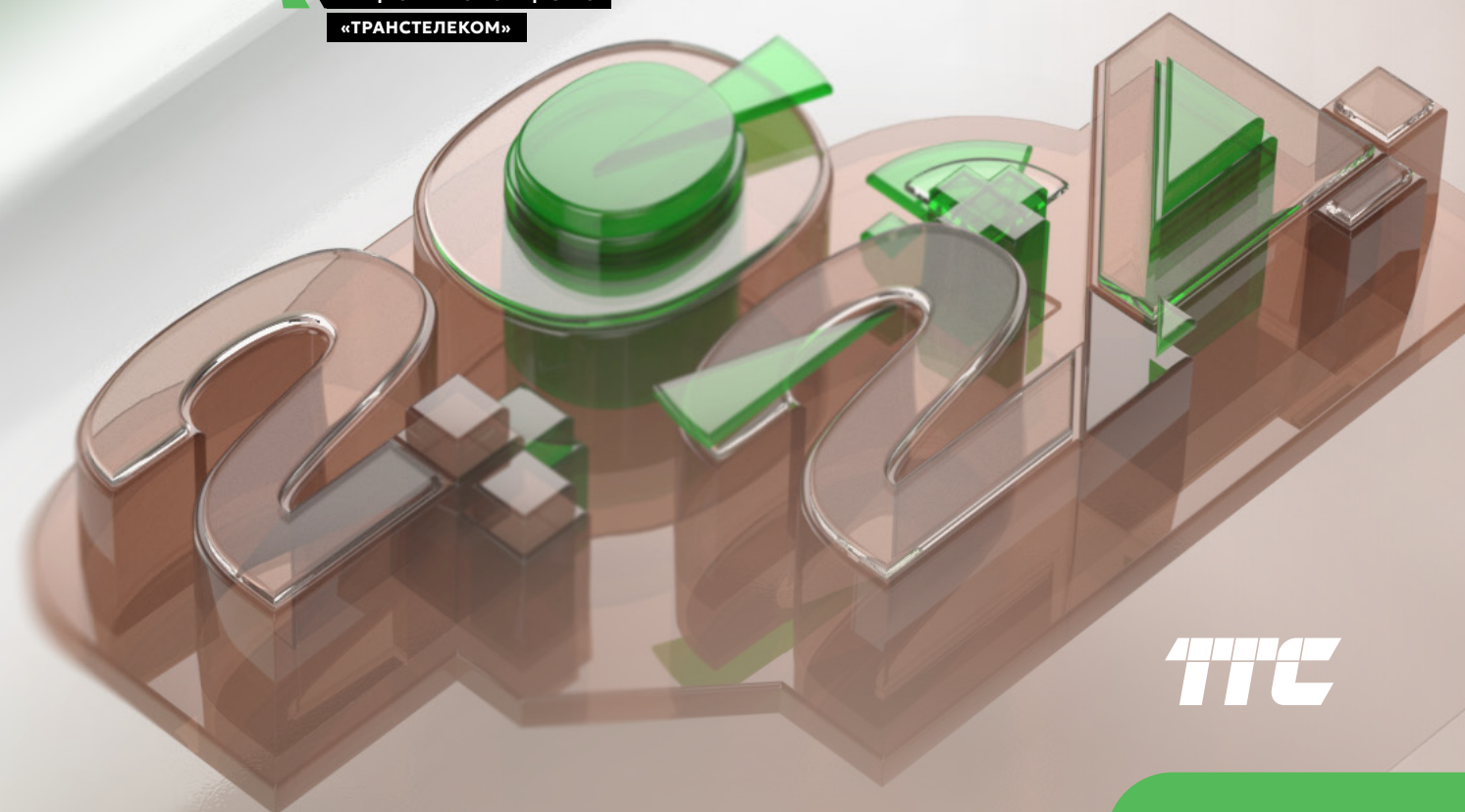


ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2024

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ТРАНСТЕЛЕКОМ»



TTC

Годовой отчет
2024

Акционерное общество «Транстелеком»

Оглавление

- 003 Обращение председателя Совета директоров
- 004 Обращение председателя Правления
- 005 Основные события 2024 года

1 КОМПАНИЯ СЕГОДНЯ

- 007 История развития
- 008 Профиль Компании
- 008 География присутствия
- 009 Организационная структура
- 009 Миссия, видение и ценности
- 010 Бизнес-модель
- 011 Стратегические цели
- 011 Перспективы развития

2 ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- 013 Компания в цифрах
- 013 Ключевые индикаторы
- 014 Расчет ключевых показателей Компании

3 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- 016 Услуги Компании
- 016 IT-аутсорсинг
- 017 Развитие розничного бизнеса (B2C)
- 017 Развитие бизнеса в корпоративном и государственном секторах (B2BG)
- 018 Развитие операторского бизнеса (B2O)
- 019 Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (B2KTZH)
- 019 Развитие регионального бизнеса (B2R)

4 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 022 Кадровая политика
- 022 Развитие персонала
- 022 Состав персонала
- 023 Текучесть персонала
- 024 Безопасность и охрана труда (БиОТ)
- 025 Обучение и развитие персонала
- 025 Социальная политика и корпоративная культура
- 025 Поощрения и награды
- 025 Охрана окружающей среды
- 025 Экологические инициативы и подход к охране окружающей среды
- 025 Выбросы в атмосферу и изменение климата
- 025 Закупочная деятельность

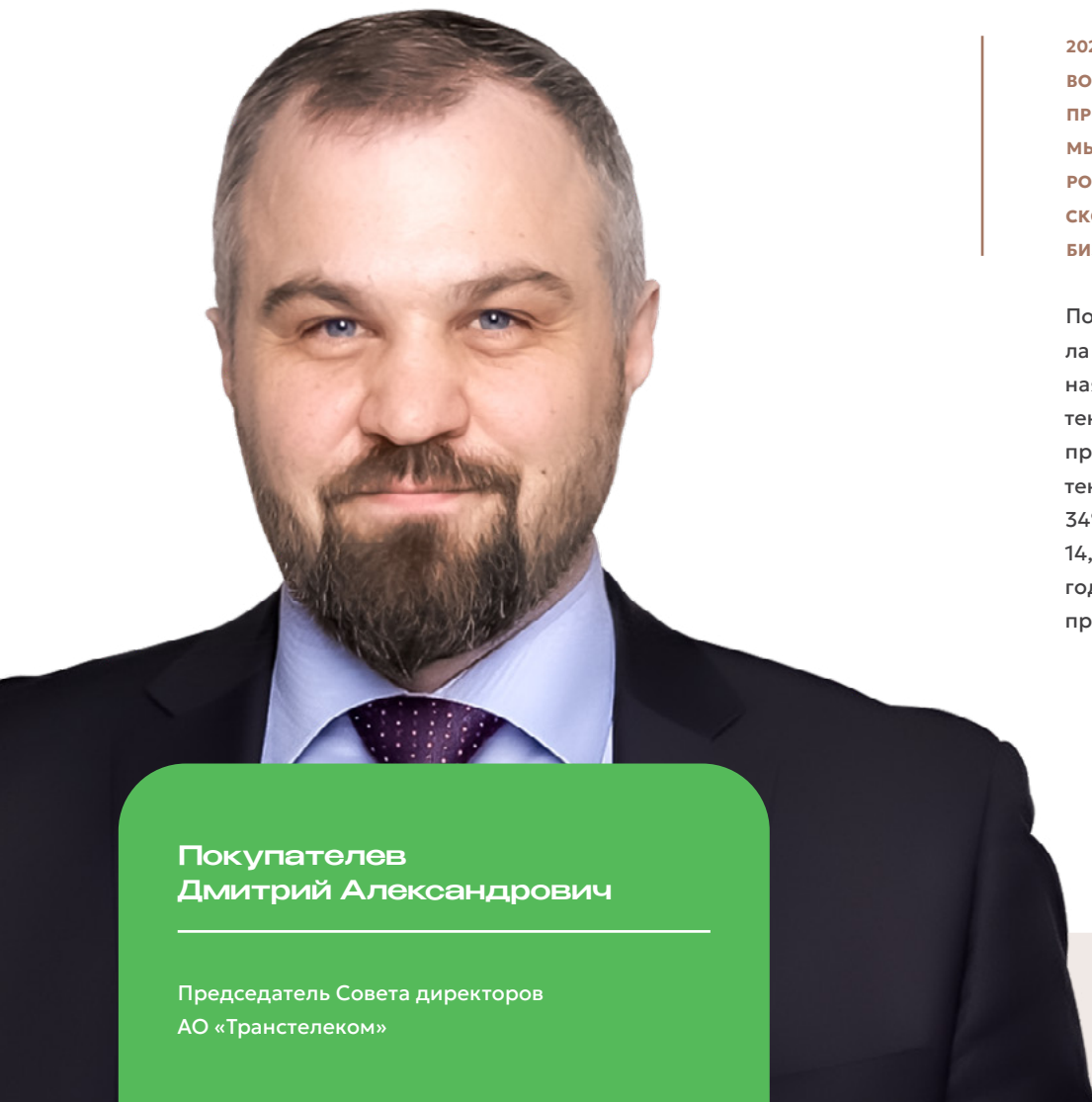
5 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 027 Общая информация о корпоративном управлении
- 027 Основные принципы
- 027 Структура корпоративного управления
- 028 Акционерный капитал
- 028 Облигации
- 028 Дивиденды
- 028 Крупные сделки
- 028 Общее собрание акционеров
- 029 Совет директоров
- 029 Деятельность Совета директоров
- 030 Состав Совета директоров
- 030 Деятельность комитетов Совета директоров
- 032 Вознаграждение членов Совета директоров
- 032 Исполнительный орган
- 032 Состав Правления
- 032 Вознаграждение членов Правления
- 033 Ценности и деловая этика
- 033 Конфликт интересов
- 033 Противодействие коррупции
- 033 Противодействие террористическим угрозам
- 034 Режимные, охранные и профилактические мероприятия
- 034 Управление рисками
- 036 Этапы управления рисками и риск-аппетит
- 036 Управление рисками в 2024 году
- 037 Ключевые риски
- 037 Дальнейшее развитие КСУР
- 037 Служба внутреннего аудита
- 038 Управление качеством

6 ПРИЛОЖЕНИЯ

- 040 Приложение 1. Об отчете
- 043 Приложение 2. Таблица стандартных элементов GRI
- 046 Приложение 3. Финансовая отчетность
- 052 Глоссарий
- 052 Контактная информация

Обращение Председателя Совета директоров



Покупателев
Дмитрий Александрович

Председатель Совета директоров
АО «Транстелеком»

Уважаемые акционеры,
партнеры и коллеги!

2024 ГОД ПОДТВЕРДИЛ УСТОЙЧИВОСТЬ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» В НЕПРОСТЫХ РЫНОЧНЫХ УСЛОВИЯХ. МЫ СОХРАНИЛИ ТЕМП И УСИЛИЛИ РОЛЬ НАДЕЖНОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРА ДЛЯ ГОСУДАРСТВА, БИЗНЕСА И ГРАЖДАН.

По итогам года выручка составила 88,9 млрд тенге, операционная прибыль (EBITDA) – 22 млрд тенге при марже 25%. Чистая прибыль достигла 18,3 млрд тенге. Рентабельность капитала – 34%, рентабельность активов – 14,8%. Долговая нагрузка – 1,46 годовых EBITDA, что дает нам пространство для инвестиций.

Ключевые проекты года показали нашу состоятельность в масштабных и социально значимых задачах. Государство приобрело у нас дата-центр «ЦОД-200» – это прямое признание качества наших инфраструктурных услуг и рациональный шаг для перераспределения инвестиций в новые направления роста. Совместно с национальной компанией АО «НК «ҚТЖ» мы модернизировали магистральную сеть связи на 14 отделениях дороги. Мы укрепили международное присутствие: запустили узлы в Москве и Франкфурте, расширили сотрудничество с British Telecom, а также с China Unicom и China Mobile. Это усилило нашу роль на транзитных маршрутах между Европой и Азией и повысило надежность сервисов для клиентов. Отдельно отмечу проект в Актюбинской области: в 150 школах установлены камеры и тревожные кнопки, данные поступают в региональный ситуационный центр и анализируются системой распознавания инцидентов. Это вклад в безопасность детей и спокойствие родителей.

В 2025 году сосредоточимся на четырех понятных приоритетах и их измеримом эффекте:

- **Инфраструктура для крупных клиентов и госкомпаний** – надежные сети, информационная безопасность, платформенные решения. Ожидаемый эффект в экономии издержек у клиентов и росте контрактного портфеля.
- **Облачные сервисы** – расширение линейки и партнерской экосистемы. Эффект в увеличении доли подписной, предсказуемой выручки.

22,0
млрд тенге
EBITDA
Операционная прибыль

- **Международные каналы** – развитие маршрутов между Европой и Азией и углубление партнерств.
- **Сервис для частных клиентов** – расширение оптоволоконного доступа и улучшение клиентского опыта.

Отдельно скажу о самом важном – о людях. Наша команда – причина, по которой сложные инженерные задачи превращаются в понятную ценность для клиентов и страны. Ваш профессионализм, дисциплина и готовность работать «на результат» – основа доверия к компании. Совет директоров видит ваш вклад и поддерживает ваши инициативы.

... Благодарю акционеров за доверие, партнеров – за совместные проекты, команду – за характер и ответственность. Мы продолжаем задавать стандарт надежной цифровой инфраструктуры Казахстана и уверенно движемся вперед.

Обращение Председателя Правления

Уважаемые коллеги,
партнеры и акционеры!



88,9
млрд тенге
Доход



18,3
млрд тенге
Чистая прибыль

2024 ГОД СТАЛ ДЛЯ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ВРЕМЕНЕМ ТРАНЗИТА И АДАПТАЦИИ. МЫ ПРОШЛИ ЧЕРЕЗ СЕРИЮ ИЗМЕНЕНИЙ, ПОЗВОЛИВШИХ НАМ ВЫСТРОИТЬ УСТОЙЧИВУЮ МОДЕЛЬ РАБОТЫ В НОВЫХ РЫНОЧНЫХ УСЛОВИЯХ.

Несмотря на внешние ограничения и вызовы, мы сумели не только сохранить, но и повысить доходность компании. Пройденный путь укрепил наши позиции на рынке и позволил достичь роста ключевых показателей.

Так, чистая прибыль составила 18,3 млрд тенге и доход – 88,9 млрд тенге.

Одним из ключевых событий стала продажа нашего ЦОД 200 государству, отражающее качество услуг АО «Транстелеком».

Также, в рамках договора с АО «НК «ҚТЖ» мы модернизировали ВСПД на 14 отделениях дороги, внедрив новый продукт SD-WAN с центральным управлением и подключением 18 точек, что обеспечило единую сеть, высокую пропускную способность и снижение эксплуатационных расходов.

Международное направление также показало значимые результаты. Запущены точки присутствия (PoP-узлы) в Москве и Франкфурте, расширено сотрудничество с British Telecom и китайскими операторами China Unicom и China Mobile. Это укрепило позиции АО «Транстелеком» на транзитных маршрутах Европа – Азия.

В 2024 году реализован проект по обеспечению безопасности объектов образования Актюбинской области. В 150 школах установлены системы видеонаблюдения и тревожные кнопки, данные выводятся в ЦОУ ДП региона и интегрированы с аналитикой для распознавания инцидентов.

Наш приоритет на 2025 год – дальнейшее развитие цифровых продуктов, внедрение новых решений в АО «НК «ҚТЖ», а также расширение присутствия в регионах.

... Благодарю всех сотрудников, партнеров и акционеров за доверие и поддержку. Впереди у нас новые вызовы и новые горизонты, которые мы готовы преодолеть вместе.

Абдильдин
Суйениш Тулеуханович

Председатель Правления
АО «Транстелеком»

Основные события 2024 года

Проведена работа по модернизации оборудования беспроводной сети в здании центрального офиса АО «НК «ҚТЖ» для 6 000 пользователей на базе оборудования Huawei. Впервые в Казахстане внедрен WiFi 6 (802.11ax) с новейшим протоколом безопасности WPA 3 для корпоративной сети.

1

Успешно внедрен проект для АО «НК «ҚТЖ» по предоставлению в аренду каналов связи, включая предоставление новой услуги «каналы для организации сети передачи данных (модернизация СПД SD-Wan)».

2

В рамках проекта с ГУ «Управление цифровизации Туркестанской области» установлено 54 комплекса фиксации нарушений «MERGEN».

3

Запущен новый портал cloud.ttc.kz и обновлены продуктовые витрины.

5

Обновлено мобильное приложение TTC TV для смартфонов на базе Android, iOS и Smart TV, также добавлены онлайн-кинотеатры Qazaqsha и Qazaqfilm.

6

Установлено партнерство с оператором уровня TIER1 – TATA Communications.

8

Организовано подключение услуг на 9 станциях метрополитена города Алматы для АО «Кселл».

9

Начата разработка новых цифровых продуктов с применением технологий искусственного интеллекта (AI) и аналитики больших данных (Big Data).

4

Организована оперативно-технологическая связь (ОТС) для управления движением поездов (РЦУП) в г. Астана.

7

Запущена в промышленную эксплуатацию omnichannel-платформа контакт-центра – InQbox 191.

10

Старт разработки системы технического учета – Network Asset Management (NAM).

11

Подписан долгосрочный контракт с АО «НИТ» и Яндекс.Облако.

12

1 „ Компания сегодня

КОМПАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРУЕТСЯ НА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯХ,
ЦИФРОВИЗАЦИИ, СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В СФЕРАХ IT,
СВЯЗИ, АВТОМАТИКИ И ЭНЕРГЕТИКИ



- 007 ... История развития
- 008 ... Профиль Компании
- 008 ... География присутствия
- 009 ... Организационная структура
- 009 ... Миссия, видение и ценности
- 010 ... Бизнес-модель
- 011 ... Стратегические цели
- 011 ... Перспективы развития

История развития

1998-2004

Создание предприятия. Реорганизация из состава КТЖ. Начало телеком-деятельности: запуск интернет-услуг, установка цифровых АТС, подключение к сети АО «Казахтелеком».

2005-2009

Развитие инфраструктуры: ВОЛС Алматы–Астана (1 340 км), Центр управления сетью, международные каналы (впервые – Астана–Лондон). Участие в международных выставках, внедрение автоматизированных систем.

2010-2014

Расширение сервисов: интернет в поездах, подключение филиалов КТЖ, развитие спутниковой и телеграфной связи. Протяженность ВОЛС достигла 8 139 км. Запущены цифровые решения для ж/д и медицины.

2015-2017

Приватизация. Начало трансформации и внедрения lean-подхода. Развернута оптическая сеть 100G DWDM. ТТС становится интегратором цифровых решений для группы КТЖ. Создан SOC. Протяженность ВОЛС – более 15 000 км.

2018-2019

Ребрендинг: смена торгового знака на ТТС, запуск контакт-центра 191. Развитие облачных решений, ЦОД, блокчейн-инициатив, кибербезопасности. Реализован масштабный проект по обеспечению интернетом сельских школ в 9 регионах.

2020-2021

Подключено 429 сел к ВОЛС-интернету. Построены 7 ЦОД в регионах. 75% минус 1 акция перешли ТОО «Unit Telecom». Развитие международных партнерств и проектов ТСФО.

2022

Активное развитие инноваций: меморандумы с 20 вузами, запуск стартап-инициатив с Plug and Play, новая CGNAT-платформа (100 Гбит/с), модернизация телеграфной инфраструктуры, запуск приложения ТТС TV, Tier III-сертификация ЦОД.

2023

Увеличение каналов и межсетевых стыков с КНР, РФ, Узбекистаном. Реализация цифровых проектов в образовании и для КТЖ. Запуск облачной платформы Public Cloud. ТТС – №1 среди телеком-компаний по бренду работодателя (The Talentist).

Профиль Компании

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» (ДАЛЕЕ – АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», КОМПАНИЯ) – ОДИН ИЗ КРУПНЕЙШИХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ КАЗАХСТАНА. КОМПАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРУЕТСЯ НА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯХ, ЦИФРОВИЗАЦИИ, СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В СФЕРАХ ИТ, СВЯЗИ, АВТОМАТИКИ И ЭНЕРГЕТИКИ.

Юридический статус

Создана в 1998 году как дочернее предприятие АО «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы» (далее – АО «НК «ҚТЖ»). В 1999 году реорганизована в АО с 100%-м участием государства. Является правопреемником всех обязательств и прав своего предшественника. Работает на основании Устава, утвержденного в 2020 году.

Цели деятельности

- Предоставление передовых цифровых решений в РК и за ее пределами.
- Развитие и интеграция современных инфо- и телекоммуникационных сетей.
- Получение прибыли и защита интересов акционеров.

Основные услуги

Связь (международная, междугородняя, местная)



Доступ в интернет



Магистральные каналы связи



Инфокоммуникационные, цифровые и облачные сервисы



Сеть и покрытие

- 14 филиалов по всей стране.
- 2 дата-центра.
- Разветвленная сеть ВОЛС, соединяющая Казахстан с операторами РФ, КНР, Кыргызстана, Узбекистана и (в перспективе) Туркменистана.

Адрес головного офиса

РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, Г. АСТАНА,
РАЙОН ЕСИЛЬ, УЛ. ДИНМУХАМЕДА КУНАЕВА,
10, Z05H9A7.

География присутствия

АО «Транстелеком» является одним из крупнейших операторов связи РК и имеет разветвленную филиальную сеть (14 филиалов) по всей Республике.



14

филиалов
Разветвленная
сеть



Организационная структура

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПОСТРОЕНА НА ПРИНЦИПАХ УПРАВЛЕНИЯ ПО МЕТОДОЛОГИИ АДIZESA. ОНА ГИБКАЯ, АДАПТИВНАЯ И НАПРАВЛЕНА НА РАЗВИТИЕ УНИКАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ, ЭФФЕКТИВНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИЙ И БЫСТРОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА ИЗМЕНЕНИЯ.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
СТРУКТУРА ПО СОСТОЯНИЮ
НА 31 ДЕКАБРЯ
2024 ГОДА



Миссия, видение и ценности

МИССИЯ

Привести казахстанцев к цифровому благополучию, опираясь на уникальные способности Компании.

ВИДЕНИЕ

Видение АО «Транстелеком» – диверсифицированный оператор широкого спектра ИКТ услуг, реализующий крупные комплексные проекты в частном и государственном секторах и оказывающий широкий спектр услуг частным лицам и организациям.

Ключевыми фактами такого утверждения являются:

- Сочетание оказания услуг и реализации проектов.
- Оказание услуг во всех сегментах рынка.
- Наличие большого портфеля услуг, сочетающего в себе как традиционные услуги связи, так и IT и облачные услуги.

ЦЕННОСТИ

УВАЖЕНИЕ.

Мы уважаем друг друга.

Восприятие клиентов, партнеров, конкурентов как равных, принятие наличия у них собственных ценностей и целей, умение слушать и слышать их, находить точки соприкосновения и выстраивать взаимовыгодные отношения, если это не противоречит ценностям АО «Транстелеком».

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ.

Мы непрерывно совершенствуемся.

АО «Транстелеком» непрерывно работает как над качеством оказываемых услуг и удобством их пользования для клиентов, так и над совершенствованием своей деятельности, квалификации сотрудников и их вовлеченности в деятельность АО «Транстелеком», эффективности бизнес-процессов и процедур, организационной структуры.

НАДЕЖНОСТЬ И РЕПУТАЦИЯ.

Мы надежная компания, дорожим своим именем.

АО «Транстелеком» прилагает усилия к тому, чтобы сохранить и приумножить репутацию надежного поставщика услуг и партнера, социально ответственного и законопослушного игрока рынка.

Бизнес- модель

ОПИСАНИЕ ТЕКУЩЕЙ
БИЗНЕС-МОДЕЛИ ТТС В ФОРМАТЕ
BUSINESS MODEL CANVAS

Ключевые партнеры

- Развитие партнерской модели биз-
неса (привлечение партнеров при
сохранении стратегического контро-
ля над бизнесом)



Ключевая деятельность

- Привлечение новых клиентов
- Участие в тендерах
- Участие в нормотворческом
процессе



Ключевые ресурсы

- Человеческие ресурсы
- Техническая инфраструктура



Ценностные предложения

- Предоставление облачных сервисов
- Услуги международного транзита и
Интернета



Взаимоотношения с клиентами

- Компания ориентирована
на сохранение долгосрочных
отношений с клиентами



Каналы

- Собственная сеть ВОЛС
- Дата-центры



Сегменты клиентов

- B2KTZH
- B2BG
- B2O
- B2SP
- B2R
- B2C
- B2Cloud



Структура расходов

- Привлечение сторонних организаций для выполнения работ/оказания услуг
- Капитальные затраты (приобретение оборудования)
- Эксплуатация инфраструктуры



Потоки дохода

- Заключение доходных договоров на выполнение работ/оказание услуг



Стратегические цели

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ОРИЕНТИРОВАНО
НА УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ И ЦИФРОВУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ.
КЛЮЧЕВЫЕ ПРИОРИТЕТЫ:

- **Рост прибыли** за счет новых продуктов, цифровых каналов и сервисной выручки.
- **Операционная эффективность** через автоматизацию, цифровой документооборот и снижение издержек.
- **Расширение клиентской базы:** от физлиц до международных партнеров.
- **Развитие цифровых решений:** облачные сервисы, IaaS, SCADA, кибербезопасность, ИИ.
- **Международное сотрудничество** через трансграничные проекты и соглашения с операторами.

Перспективы развития

НА 2025 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ
АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» СОСРЕДОТОЧЕНО НА СЛЕДУЮЩИХ
НАПРАВЛЕНИЯХ:

- **B2KTZH:** модернизация ИТ-инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ», внедрение 5G, развитие телемеханики и ОТС.
- **B2BG:** реализация крупных контрактов с госорганами и индустрией.
- **B2O:** позиционирование как транзитный хаб между Европой и Азией.
- **B2SP:** усиление проектной экспертизы, выполнение роли ЕРС-подрядчика.
- **B2Cloud:** развитие SaaS и marketplace-модели, партнёрская сеть, рост спроса на Public Cloud, развитие облачных решений и ИБ.
- **B2C:** масштабирование GPON, улучшение клиентского сервиса, запуск дополнительных цифровых услуг.

АО «Транстелеком» продолжает трансформацию в национального цифрового провайдера, предлагающего гибкие и высокотехнологичные решения для бизнеса, государства и общества.



2. Финансово-экономические показатели

В 2024 ГОДУ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛО
УСТОЙЧИВЫЙ РОСТ И ФИНАНСОВУЮ СТАБИЛЬНОСТЬ: ВЫРУЧКА УВЕЛИЧИЛАСЬ
ДО 88,9 МЛРД ТЕНГЕ, А ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ПОЧТИ УДВОИЛАСЬ,
ДОСТИГНУВ 18,3 МЛРД ТЕНГЕ



- 013 ... Компания в цифрах
- 013 ... Ключевые индикаторы
- 014 ... Расчет ключевых показателей Компании

Компания
в цифрах

25%
EBITDA margin

88 968
млн тенге
Доходы

22 039
млн тенге
EBITDA

88 835
млн тенге
Выручка

53 790
млн тенге
Собственный капитал

18 345
млн тенге
Чистая прибыль

69 436
млн тенге
Себестоимость
реализации

11 044
млн тенге
Общие администра-
тивные расходы

Ключевые
индикаторы

	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024
Финансовые показатели						
Доход от реализации услуг	млн тенге	68 585	84 615	81 663	78 934	88 968
Чистая прибыль	млн тенге	3 864	4 823	(11 129)	10 719	18 345
EBITDA	млн тенге	19 371	35 295	20 643	18 597	22 039
EBITDA margin	%	28%	42%	25%	24%	25%
ROACE	%	8%	13%	7%	6%	9%
Себестоимость	млн тенге	52 476	58 429	67 344	67 707	69 436
ОАР	млн тенге	8 095	7 341	8 018	6 492	11 044
Капитальные вложения	млн тенге	15 055	22 172	11 111	20 057	37 409
Показатели эффективности						
ROIC (возврат на инвестированный Капитал)	%	5%	12%	10%	5%	7%
Активы, всего	млн тенге	174 543	198 690	220 037	190 161	124 297
Обязательства	млн тенге	143 462	162 824	195 271	154 592	70 507
Собственный капитал	млн тенге	31 081	35 866	24 767	35 568	53 790

Расчет

ключевых
показателей
Компании

В 2024 году АО «Транстелеком» продемон-
стрировало устойчивый рост и финансовую
стабильность: выручка увеличилась до 88,9
млрд тенге, а чистая прибыль почти удвоилась,
достигнув 18,3 млрд тенге.

Улучшение рентабельности (ROE – 34%, ROA –
15%) свидетельствует об эффективном использо-
вании капитала и активов, а высокий показатель
EBITDA margin (25%) подтверждает стабильную
операционную прибыль.

Значительное повышение ликвидности и контро-
лируемая долговая нагрузка (долг/EBITDA – 1,46)
указывают на здоровую финансовую структуру
и готовность компании к дальнейшему росту и
масштабированию цифровых решений.

	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Ликвидность					
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,01	0,14	0,11	0,06	0,48
Коэффициент срочной ликвидности	0,51	0,77	0,37	0,33	1,7
Коэффициент текущей ликвидности	0,62	0,82	0,41	0,39	1,77
Прибыльность и рентабельность					
Рентабельность активов по чистой прибыли (ROA)	2,2%	2,4%	-5,1%	5,6%	14,8%
Рентабельность капитала по чистой прибыли (ROE)	12,4%	13,4%	-44,9%	30,1%	34,1
Рентабельность продаж (ROS)	5,6%	5,7%	-13,6%	13,6%	20,7%
Чистая прибыль, тыс. тенге	3 864 081	4 823 149	-11 128 752	10 719 155	18 345 078
Капитал					
Объем капитала, тыс. тенге	31 080 821	35 866 067	24 766 655	35 568 860	53 789 768
Коэффициент достаточности капитала	0,18	0,18	0,11	0,19	0,43
Долговая нагрузка					
Долгосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	42 031 170	48 185 799	17 559 725	22 286 506	31 467 090
Краткосрочные кредиты и займы, тыс. тенге	14 175 804	10 571 068	44 570 449	2 157 832	805 336
Долг / выручка	0,82	0,70	0,76	0,31	0,36
Долг / EBITDA	2,90	1,66	3,01	1,31	1,46
Долг / капитал	1,81	1,64	2,51	0,69	0,60

3. Операционная деятельность

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ШИРОКИЙ
СПЕКТР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ И ИТ-УСЛУГ
ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА



- 016 ... Услуги Компании
- 016 ... IT-аутсорсинг
- 017 ... Развитие розничного бизнеса (B2C)
- 017 ... Развитие бизнеса в корпоративном и государственном секторах (B2BG)
- 018 ... Развитие операторского бизнеса (B2O)
- 018 ... Развитие бизнеса в железнодорожной отрасли (B2KTZH)
- 019 ... Развитие регионального бизнеса (B2R)

Услуги Компании

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ШИРОКИЙ СПЕКТР ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ И ИТ-УСЛУГ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА.

Клиентские сервисы

- **Контакт-центр** – обработка обращений через телефон, email, чат и факс в интересах заказчика.
- **Интерактивное ТВ (ТТС TV)** – масштабируемая платформа с поддержкой OTT, CDN, мобильных и Smart TV-приложений.

Облачные и цифровые решения

- **IaaS** – создание виртуального дата-центра с возможностью управления серверами и сетями.
- **Электронный архив** – хранение и поиск цифровых документов.
- **Размещение в ЦОД** – аренда серверных мощностей с питанием и каналом связи.
- **Видеоконференции** – организация и техническая поддержка.

- **Дистанционное обучение (СДОТ)** – внедрение платформ с ПО и оборудованием под ключ.

ИТ-инфраструктура и поддержка

- **Service-desk** – техническая поддержка пользователей.
- **ITSM-платформа** – управление ИТ-процессами.
- **Аутсорсинг рабочих мест** – обслуживание компьютеров, ПО и периферии.
- **Поддержка сети** – настройка и обслуживание сетевого оборудования.
- **Техподдержка ИТ-инфраструктуры** – сервера, СХД, UPS, кондиционеры.

Информационная безопасность

- **ISMS** – защита корпоративных данных и управление безопасностью.
- **ИБ-консалтинг** – аудит зрелости, планирование развития и противодействие угрозам.

- **СОРМ** – подключение клиентов и операторов к системе оперативно-го контроля.

Системные решения и проекты

- **SAP** – внедрение и сопровождение SAP ERP, HCM, BW, BO, CRM, HANA, S/4 HANA.
- **Реализация проектов** – управление внедрением новых услуг и решений любой сложности.

Телекоммуникационные услуги

- **Междугородняя/международная связь** – телефония между регионами и странами.
- **SIP-телефония** – передача речи через IP-сети.
- **SIP-транк** – подключение цифровой телефонии с нужным количеством номеров.
- **Телеграфная связь** – передача зафиксированных сообщений с юридической силой.

Международные соединения

- **Международный транзит** – передача трафика через магистральную ВОЛС (более 24 000 км).
- **Пиринг** – обмен трафиком и маршрутизацией между операторами по BGP.

Доступ в интернет

- **ADSL** – интернет через телефонную линию, одновременно с голосовой связью.
- **FTTB/FTTX/GPON** – доступ по оптоволокну до здания или квартиры.
- **Ethernet** – высокоскоростной интернет до 100 Гбит/с.

Корпоративные каналы связи

- **VPN/IP/MPLS** – защищенные сети для филиалов и партнёров по РК и за рубежом.
- **Цифровые каналы «точка-точка»** – передача данных между офисами.
- **Спутниковые каналы** – связь в удалённых регионах на базе спутника.
- **Присоединение операторов** – подключение сторонних сетей к инфраструктуре ТТС.

ИТ-аутсорсинг

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» РАЗВИВАЕТ НАПРАВЛЕНИЕ ИТ-АУТСОРСИНГА – ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ПОДДЕРЖКУ ИТ-СИСТЕМ ДЛЯ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Компания предлагает полный цикл услуг: от внедрения и развития до сопровождения ИКТ-инфраструктуры. Централизация задач в рамках единого оператора обеспечивает высокое качество, стабильность и экономическую эффективность сервиса, особенно для крупных заказчиков.



Развитие розничного бизнеса (B2C)

СЕКМЕНТ B2C ОСТАЕТСЯ СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНЫМ
ДЛЯ КОМПАНИИ И ДЕМОНИСТРИРУЕТ СТАБИЛЬНЫЙ РОСТ
С РЕКУРРЕНТНОЙ ВЫРУЧКОЙ.

Ключевые инициативы:

- Обновлено приложение TTC TV, добавлены онлайн-кинотеатры Qazaqsha и Qazaqfilm.
- Оптимизированы процессы взаимодействия с клиентами и дилерами.
- Регулярно проводятся мероприятия по улучшению качества обслуживания.
- Унифицирован публичный договор для физлиц.

Развитие бизнеса в корпоративном и государственном секторах (B2BG)

В 2024 ГОДУ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРОДОЛЖИЛО
РАЗВИТИЕ В СЕКМЕНТЕ B2BG, ОРИЕНТИРУЯСЬ НА ТРИ
КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ:

- Рост чистой прибыли Компании.
- Повышение операционной эффективности.
- Расширение клиентской базы через тендеры и партнерства.

В рамках этих задач были реализованы проекты по модернизации и обслуживанию телеком-инфраструктуры, аренде каналов связи для крупных клиентов: АО «НИТ», Интергаз Центральная Азия, Казахмыс и других.

АО «Транстелеком» также входит в число крупнейших операторов фискальных данных в РК.

Развитие корпоративных и государственных проектов

ПРОЕКТ ДЛЯ АО «НИТ»

Совместно с АО «Национальные информационные технологии» реализованы масштабные ИКТ-проекты:

- Организация республиканской сети L1 VPN, объединяющей областные центры и резервные узлы по технологии Alien Wavelength.
- Аренда IP VPN-каналов для более 40 населенных пунктов, включая 3 города республиканского значения и 17 областей.
- Обеспечение бесперебойной работы и информационной безопасности каналов связи.

ПРОЕКТ АО «ИНТЕРГАЗ ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ»

- Обслуживаются 10 филиалов по Казахстану.
- Спутниковые каналы работают в труднодоступных регионах с помощью антенн ЗССС, сигнал поступает от центрального хаба в Астане.
- Предоставлены: телефония без зоновой привязки, SCADA-связь, выделенный корпоративный пул номеров.

УСЛУГА ОПЕРАТОРА ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ОФД)

АО «Транстелеком» входит в топ-3 операторов ОФД в Казахстане:

- Подключено свыше 1 млн ККМ по стране.
- Внедрены новые сервисы: API, Halyk POS, Halyk QR, номенклатура.
- Реализованы меры по продвижению: розыгрыши, льготные периоды, спецтарифы
- Внедрена онлайн-оплата через KASPI QR, подключение – через портал www.OFD1.kz.

Развитие операторского бизнеса (B2O)

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» СТАБИЛЬНО РАЗВИВАЕТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЕРАТОРСКИЙ БИЗНЕС, ПРЕДОСТАВЛЯЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ПАРТНЕРАМ КАК ВНУТРИ СТРАНЫ, ТАК И ЗА РУБЕЖОМ. КОМПАНИЯ СОТРУДНИЧАЕТ С ВЕДУЩИМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ ПРОВАЙДЕРАМИ, ОБЕСПЕЧИВАЯ НАДЕЖНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ, ТРАНЗИТА ТРАФИКА И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТЯМ РАЗЛИЧНОГО УРОВНЯ.

Цель сегмента – предлагать современные, технологичные решения, поддерживающие рост клиентов и отвечающие требованиям глобального цифрового рынка.

Развитие транзитного и операторского бизнеса

В 2024 году АО «Транстелеком» продолжило активное расширение транзитной инфраструктуры между Европой и Азией, усилило присутствие в Центральной Азии и на внутреннем рынке РК.

НАПРАВЛЕНИЕ ЕВРОПА – КИТАЙ

- Реализованы проекты по транзиту трафика с China Unicom и China Mobile.
- Организован международный транзит для China Mobile International (UK).
- Подготовка к участию в тендерах китайских операторов в 2025 году.

ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ

- Доля на рынке Кыргызстана достигла 15%, подключен интернет для Элкат.
- Расширено сотрудничество с British Telecom по маршруту Алматы – Ташкент.
- Согласован стык с Туркментелеком, подписан меморандум о строительстве приграничного узла.

ВНУТРЕННИЙ РЫНОК КАЗАХСТАНА

- Подключены Freedom Telecom, Jusan Mobile, Akshyn Technology, JD Technique, KNC, Open Media Group.
- Организовано подключение телеком-услуг на ряде станций метрополитена города Алматы.

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТОЧКИ ПРИСУТСТВИЯ

- Запущены PoP-узлы в Москве (M9) и Франкфурте.
- Установлено партнёрство с TATA Communications (Tier 1), ведется подготовка межсетевого договора.

Развитие бизнеса в железнодо- рожной отрасли (B2KTZH)

СЕГМЕНТ B2KTZH ОРИЕНТИРОВАН НА СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ НУЖД АО «НК «ҚТЖ», С ПРИМЕНЕНИЕМ НОВЕЙШИХ ТЕХНОЛОГИЙ, КОМПЛЕКСНЫХ РЕШЕНИЙ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОДХОДА.

Ключевые компетенции B2KTZH:

- Телекоммуникации, ВОЛС.
- АСУ ЭДТ, ОТС.
- Поддержка устройств АО «НК «ҚТЖ».
- Информационная безопасность (СУИБ).
- Модернизация ЛВС (Wi-Fi)

Направления деятельности B2KTZH:

- Автоматика, телемеханика.
- Связь, радиосвязь.
- Системы безопасности и питания.
- Информационные системы.

Достижения в 2024 году:

- Запуск новой услуги: аренда каналов связи с модернизацией СПД (SD-WAN).
- Разработка ИИ-сервисов для корпоративного и технологического сегмента пользователей АО «НК «ҚТЖ».

Развитие транзитного и операторского бизнеса

АО «Транстелеком» является ключевым цифровым партнером АО «НК «ҚТЖ» и активно внедряет передовые телекоммуникационные и IT-решения в инфраструктуру железнодорожной отрасли.

ОТС И SD-WAN

- Организована оперативно-технологическая связь (ОТС) в Региональном центре управления движением поездов (РЦУП) в Алматы.
- Внедрена услуга аренды каналов с модернизацией СПД (SD-WAN): доступ к критически важным системам, снижение затрат и централизованный мониторинг.

ПРОЕКТ LTE-R

- Реализуется проект цифровой радиосвязи LTE-R: передача голоса, видео и данных с высокой надежностью и поддержкой Push-to-Talk.
- Интеграция с системами СИРДП, видеоаналитикой и IoT.
- Улучшение безопасности, снижение времени реакции и затрат на обслуживание.

ЛОКАЛИЗАЦИЯ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ И АВТОБЛОКИРОВКИ

- Ведется подготовка к модернизации устаревших систем управления движением поездов и их поэтапной локализации.
- Планируется рост пропускной способности и снижение затрат за счет производства на территории РК.

АСУ ЭДТ

- Более 10 лет TTC внедряет автоматизированную систему управления Энергодиспетчерская тяга на локомотивах: учет топлива, маршрутов, режимов работы и времени машинистов.

МОДЕРНИЗАЦИЯ СОРТИРОВОЧНОЙ ГОРКИ КАРАГАНДЫ

- Утверждена программа на 2025–2030 гг.

E-TELEGRAM

- Запущена система E-Telegram – цифровая платформа для обработки и управления телеграммами всей группы АО «НК «ҚТЖ».
- Проведены пилоты, завершена опытная эксплуатация, подготовлен переход к промышленному внедрению.

ОБНОВЛЕНИЕ WI-FI СЕТИ В ГОЛОВНОМ ОФИСЕ АО «НК «ҚТЖ»

Впервые в РК внедрен Wi-Fi 6 (802.11ax) с протоколом безопасности WPA 3. В данном протоколе применены новые подходы для более надежной аутентификации и повышения криптографической стойкости. При этом радикально повышен уровень защищенности.

- Создана беспроводная сеть на 6 000 пользователей с расширенной зоной покрытия и усиленной защитой.

Развитие регионального бизнеса (B2R)

B2R ВНЕС ЗНАЧИТЕЛЬНЫЙ ВКЛАД В ОБЩИЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», УСИЛИВ ПОЗИЦИИ КОМПАНИИ В РЕГИОНАХ И ПОДТВЕРДИВ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ БИЗНЕС-МОДЕЛИ.

Услуги связи в селах и развитие проекта АО «НИТ»

ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕЛ К ИНТЕРНЕТУ (СНП)

В рамках ГЧП и программы «Цифровой Казахстан», совместно с ТОО «SilkNetCom» АО «Транстелеком» эксплуатирует 5,6 тыс. км сетей. На май 2024 года интернетом обеспечено 469 сельских населенных пунктов.

ПРОЕКТ С АО «НИТ»

АО «НИТ» остается стратегическим партнером компании. В 2024 году:

- Увеличено количество точек подключения каналов IP VPN.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА

- Системы видеонаблюдения и СКУД в школах и на объектах КИИ.
- Обслуживание систем пожарной и охранной сигнализации.
- Строительство ВОЛС, монтаж освещения.
- Видеоконференцсвязь, сервис ИТ-инфраструктуры, helpdesk.
- Техобслуживание оргтехники и сервисная печать.
- Проектирование, вынос ВОЛС.
- GPS-мониторинг школьного и служебного транспорта.

ПРОЕКТ E-HUB

ДОРОЖНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛ.)

ОБРАЗОВАНИЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ (АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ШКОЛ В ВКО И АКТЮБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

- Построены локальные сети в 15 объектах, включая села.



4. Устойчивое развитие

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», ИНТЕГРИРУЯ В СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, Взяло на себя ПРИВЕРЖЕННОСТЬ

17 ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (ЦУР) ООН



022 ... Кадровая политика

025 ... Охрана окружающей среды

025 ... Закупочная деятельность

АО «Транстелеком», интегрируя в свою деятельность принципы устойчивого развития, взяло на себя приверженность 17 целям устойчивого развития (ЦУР) ООН. Компания осознает актуальность экологических и социальных проблем, которые отражены в каждой из ЦУР, и рассматривает их как значимые для своей деятельности.

Политика устойчивого развития компании базируется на принципах ответственного ведения бизнеса, инновационном подходе и ориентации на долгосрочные результаты. Это открывает новые возможности для экономического роста, повышения экологической эффективности и социального благополучия.

АО «Транстелеком» концентрируется на:

- улучшении качества жизни населения в регионах присутствия;
- повышении качества услуг за счет внедрения инновационных технологий;
- реализации социальных и образовательных программ;
- снижении негативного воздействия на окружающую среду;
- обеспечении прозрачности деятельности и подотчетности перед заинтересованными сторонами.

1

Принципы, взятые на себя компанией:

Права человека:

- Поддержка и уважение прав человека, провозглашенных международным сообществом.
- Исключение любой причастности к их нарушению.

2

Трудовые отношения:

- Поддержка свободы ассоциаций и права на коллективные переговоры.
- Противодействие любым формам принудительного и детского труда.
- Устранение дискриминации в сфере труда и занятости.

3

Охрана окружающей среды:

- Предотвращение негативного воздействия на окружающую среду.
- Повышение ответственности за экологию.
- Внедрение и распространение экологически чистых технологий.

4

Борьба с коррупцией:

- Противодействие всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Устойчивое развитие в АО «Транстелеком» является неотъемлемой частью стратегии. Информационные технологии, как основа телекоммуникационного сектора, глубоко интегрированы в операционную деятельность компании и служат важным драйвером роста.

Компания системно работает над улучшением качества жизни населения, используя современные цифровые решения и профессиональные компетенции своей команды.

Ответственность за реализацию стратегии устойчивого развития:

- **Совет директоров** – определяет стратегические направления и утверждает годовой отчет.
- **Председатель Правления и управляющие директора** – обеспечивают реализацию стратегии и плана развития, внедрение принципов устойчивого развития, а также надежное раскрытие информации.
- **Председатель Правления** – несет персональную ответственность за корпоративную социальную ответственность, экологию, охрану труда и безопасность, а также за эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами.



Кадровая политика

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО ВЫСТРАИВАЕТ ЭФФЕКТИВНУЮ СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ, ОПИРАЯСЬ НА БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ, КОТОРЫЕ ЛЕЖАТ В ОСНОВЕ ВСЕХ HR-ПРОЦЕССОВ:

- Уважение** – признание ценностей и целей клиентов, партнеров и даже конкурентов; открытость к диалогу, умение слышать и находить баланс интересов в рамках корпоративной этики.
- Непрерывное совершенствование** – постоянная работа над качеством услуг, развитием сотрудников, оптимизацией бизнес-процессов и организационной структуры.
- Надежность** – укрепление репутации стабильного и социально ответственного работодателя, надежного партнера и законопослушного игрока рынка.

Динамика численности и расходов:

Наименование	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Общая численность сотрудников	чел.	3 358	3 453	3 197	2 764
Расходы по оплате труда	млн тенге	11 955	14 767	13 014	17 113



2 764

сотрудника

Общий штат по итогам года

Ключевые показатели 2024 года:

- 2 764 сотрудника** – общий штат по итогам года.
- 17,1 млрд тенге** – расходы на оплату труда.
- 799 млн тенге** – социальные расходы.
- 110 студентов** прошли практику на базе Компании.

Снижение численности персонала связано с завершением ряда проектов и продолжающейся трансформацией внутренних процессов. Несмотря на это, компания сохраняет фокус на формировании устойчивой команды профессионалов и создании актуальных условий труда.

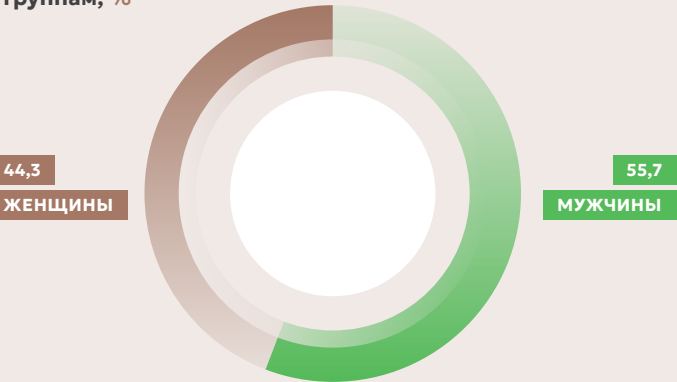
СОСТАВ ПЕРСОНАЛА

Гендерный состав

АО «Транстелеком» придерживается принципов равных возможностей и гендерного баланса. Женщины составляют 44,3% от общего числа сотрудников, что соответствует рыночным показателям в телеком и IT-секторе.

			Категория персонала		
			Руководители	Специалисты/служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	2 764	390	1 883	491
	%	100	14	68	18
из них:					
мужчины	человек	1 539	276	1 146	117
	%	55,7	10	41,5	4,2
женщины	человек	1 225	114	737	374
	%	44,3	4,1	26,7	13,5

Структура персонала по гендерным группам, %



Возрастной состав

Средний возраст персонала составляет 38 лет. Компания демонстрирует сбалансированную возрастную структуру:

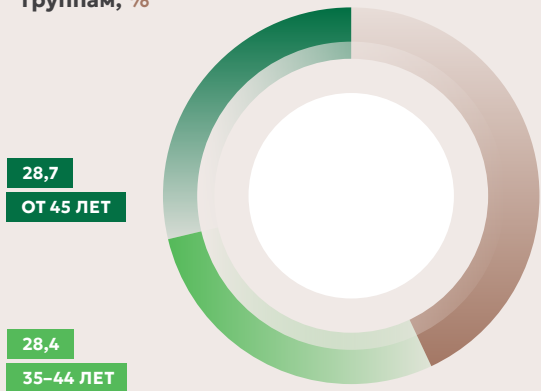
- До 34 лет – 42,9%:** формирование кадрового резерва и приток молодых специалистов.

- 35–44 лет – 28,4%:** управленческий потенциал и профессиональная зрелость.

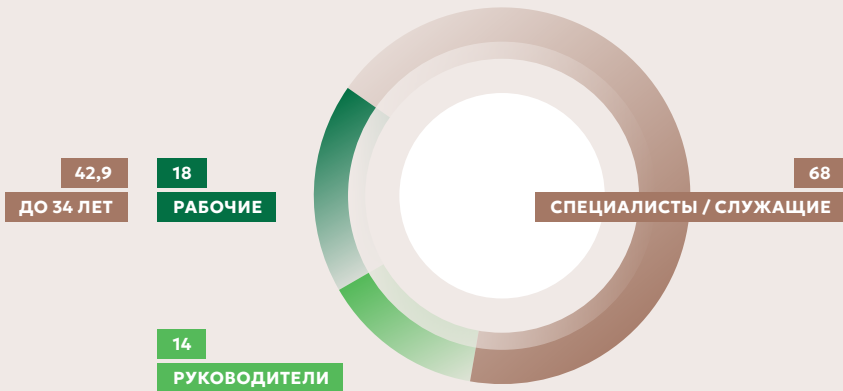
- От 45 лет – 28,7%:** устойчивость, экспертиза и передача опыта.

АО «Транстелеком» сохраняет стратегический приоритет на развитии человеческого капитала как ключевого ресурса устойчивого роста, продолжая инвестировать в профессиональное развитие, цифровые навыки и вовлеченность сотрудников в развитие Компании.

Структура персонала
по возрастным
группам, %



Структура персонала
по категориям, %



	Всего		Категория персонала		
			Руководители	Специалисты/ служащие	Рабочие
Списочная численность	человек	2 764	390	1 883	491
	%	100	14	68	18
из них:					
до 34 лет	человек	1 185	102	995	88
	%	42,9	3,7	36	3,1
35-44 лет	человек	786	161	507	118
	%	28,4	5,8	18,3	4,3
от 45 лет	человек	793	127	381	285
	%	28,7	4,6	13,7	10,2

ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА

По итогам 2024 года в АО «Транстелеком» зафиксированы разнонаправленные тенденции текучести персонала по категориям должностей.

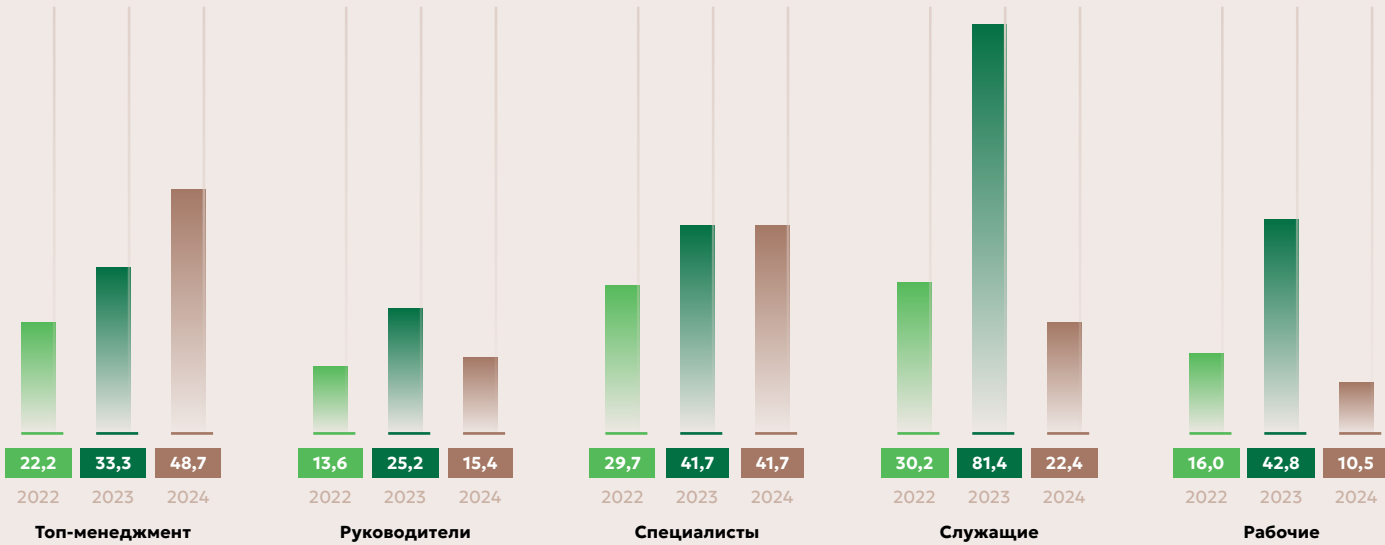
Наибольший рост отмечен в категории топ-менеджмента – до 48,7%, что обусловлено трансформацией корпоративной модели управления, обновлением состава Правления и запуском новых направлений бизнеса.

В категориях специалистов и служащих уровень текучести также остается высоким. Это соответствует рыночным реалиям: в условиях цифровизации и растущей конкуренции за ИКТ-кадры наблюдается высокая мобильность сотрудников.

В рамках работы по стабилизации текучести ключевых категорий персонала компания сфокусировалась на реализации комплекса мероприятий, включая пересмотр мотивационной программы, развитие программ наставничества и внутреннего кадрового резерва, а также усиление фокуса на развитии лидерских и управленческих компетенций.

Компания продолжает формировать устойчивую команду, сохраняя фокус на удержании ценных специалистов, адаптации новых сотрудников и поддержании баланса между опытом и молодыми талантами.

Текучесть персонала по должностям, %



БЕЗОПАСНОСТЬ
И ОХРАНА ТРУДА
(БИОТ)

НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ: В 2024 ГОДУ ЗАФИКСИРОВАНО СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ТРАВМАТИЗМА ПО СРАВНЕНИЮ С ПРЕДЫДУЩИМИ ТРЕМЯ ГОДАМИ. ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ ТЯЖЕЛЫХ СЛУЧАЕВ – ПАДЕНИЯ С ВЫСОТЫ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ СТРАХОВКИ ИЛИ АВАРИЙНЫХ ОПОР.

Текущий инцидент:

12 марта 2024 года в филиале Шымкентранстелеком произошло ДТП с тяжелой травмой сотрудника.

Меры реагирования:

- Проведен внеплановый инструктаж.
- Внедрено руководство по безопасной эксплуатации транспорта.
- Усилен внутренний контроль по БиОТ.

Периодический медосмотр: прошли 82% сотрудников.

Аттестация рабочих мест: выполнена на 92% от плана.

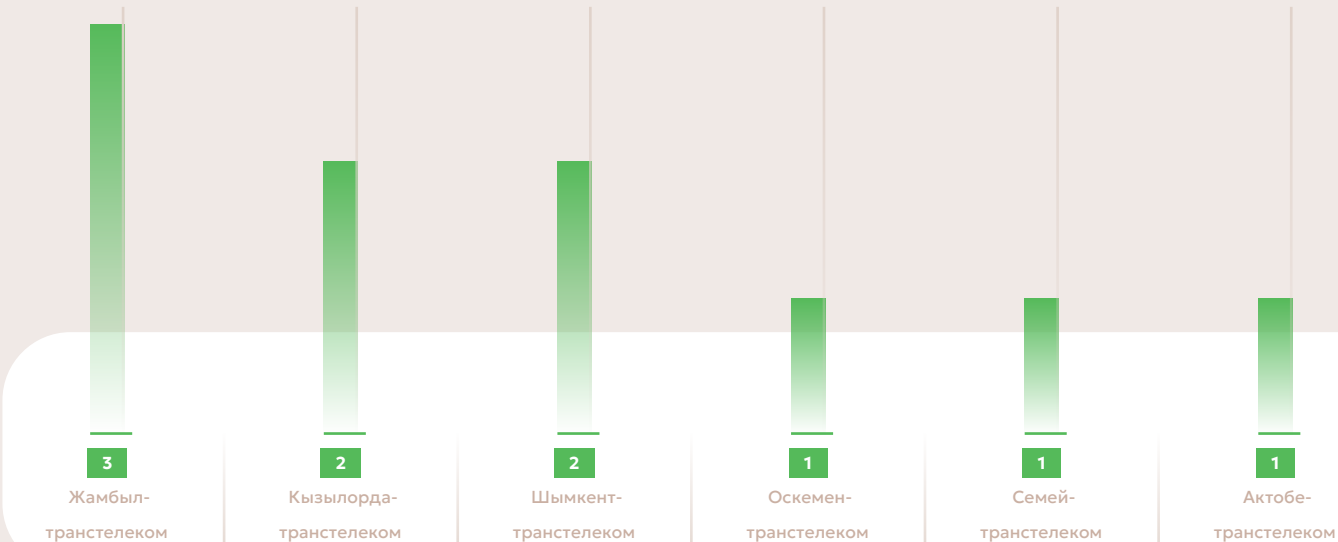
Уровень устранения нарушений: 96%.

Обучение по БиОТ: проведено без отрыва от производства.

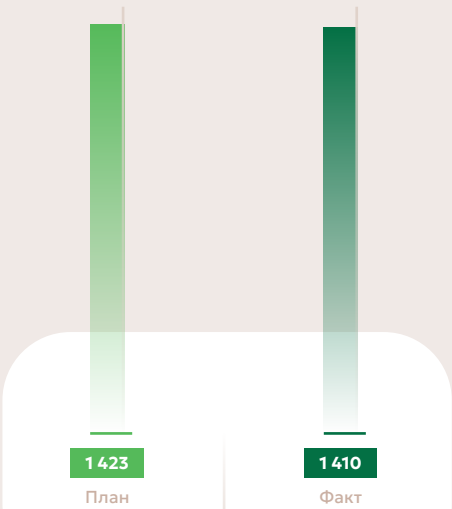
Корпоративные инициативы:

- Проведен Всемирный день охраны труда.
- Автоматизированы процессы в системе Near Miss.
- Внедрены новые регламенты и инструменты наблюдения.
- Усилен акцент на транспортной безопасности, лидерстве, мотивации и поведенческом контроле.

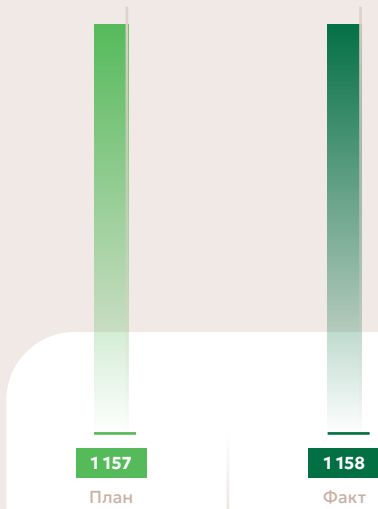
Несчастные случаи в разрезе по филиалам за последние 6 лет



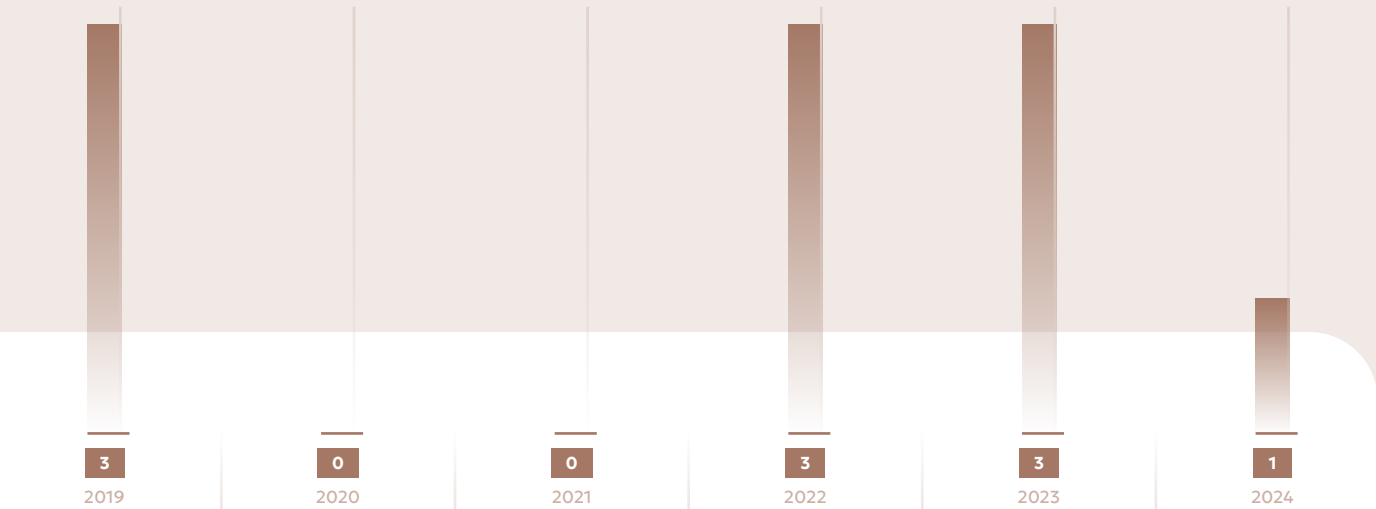
Обучение и проверка знаний по БиОТ



Обучение и проверка знаний по электробезопасности



Показатель травматизма



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

В 2024 году обучение и развитие сотрудников оставались приоритетным направлением HR-политики. Обучение прошли 2 065 сотрудников (из общей численности 2 764 человек), в том числе 1 944 производственного и 121 административного персонала. Основной фокус был сделан на развитии цифровых и управленческих компетенций, включая направления: информационная безопасность, дата-аналитика, администрирование сетей передачи данных, эксплуатация и развитие облачных сервисов.

Сертификацию прошли 41 сотрудник компании, включая получение степени Executive MBA, обучение по направлениям SOC, IT-поддержки, сетей, безопасности труда, бизнес-приложений и управления рисками. Также проведено обязательное обучение по допускам к объектам (БиОТ, пожарная безопасность, электробезопасность, работа на высоте и т.д.).

АО «Транстелеком» продолжает сотрудничество с высшими учебными заведениями РК: заключено 11 новых соглашений, на практике обучались 110 студентов, 40 из них впоследствии трудоустроены. Формирование HR-бренда ориентировано на привлечение молодых специалистов в ИКТ-сферу.

 **2 065**
сотрудника
прошли обучение

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Расходы на социальную политику в 2024 году составили 799 млн тенге (130% к уровню 2023 года). Основные категории расходов включают: компенсации за использование личного имущества (92 млн тенге), аренду жилья (52 млн тенге), единовременные выплаты (13 млн тенге), материальную помощь (137 млн тенге), поддержку семей с детьми (83 млн тенге), премии к праздничным датам (включая 8 марта – 38 млн тенге) и к юбилейным датам (6 млн тенге), дополнительные отпуска (7 млн тенге), а также организацию социально-культурных мероприятий (371 млн тенге).

Проведены корпоративные мероприятия, включая VII Летнюю спартакиаду в г. Алматы с участием сотрудников всех филиалов. Также ко Дню защиты детей организованы мероприятия для детей сотрудников, вручены сертификаты в развлекательные центры и приобретены подарки.

ПООЩРЕНИЯ И НАГРАДЫ

В 2024 году система нематериального стимулирования включала ежегодное награждение отличившихся сотрудников и команд. Всего отмечено 324 сотрудника, в том числе 235 – в филиалах, 89 – в центральном аппарате.

Проведен конкурс «Лучшая команда 2024» в 9 номинациях (по видам деятельности). Победители определены на основе производственных показателей и эффективности командной работы. 181 сотрудник получил дипломы и денежные премии.

К 25-летию компании 48 сотрудников были удостоены ведомственных наград Министерства цифрового развития, включая 21 награждение знаком «Үздік байланысшы». Почетными грамотами и благодарственными письмами МЦРИАП отмечены 27 работников.

Охрана окружающей среды

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ И ПОДХОД К ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

АО «Транстелеком» осуществляет деятельность с учетом принципов экологической ответственности. С учетом сравнительно низкой степени воздействия телекоммуникационной отрасли на окружающую среду Компания признает важность соблюдения природоохранного законодательства и устойчивого использования ресурсов.

В компании внедрена и действует Система экологического менеджмента (СЭМ), сертифицированная по международному стандарту ISO 14001. В 2024 году проведен успешный инспекционный аудит. Основные направления работы: контроль отходов, соблюдение норм по выбросам, предотвращение загрязнения, реализация программ по снижению негативного воздействия.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ВЕДЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПОЛНОМ СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК, ВКЛЮЧАЯ ОТЧЕТНОСТЬ, ДОГОВОРЫ НА УТИЛИЗАЦИЮ ОТХОДОВ, СОБЛЮЖДЕНИЕ САНИТАРНЫХ НОРМ. В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ НАРУШЕНИЙ И ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ НЕ ЗАФИКСИРОВАНО.

Расходы включают: экологические платежи за выбросы и размещение отходов, инвестиции в разработку нормативов ПДВ, оценку воздействия на окружающую среду, а также административные затраты на соблюдение экологических требований.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ И ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

АО «Транстелеком» принимает меры по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, внедряя энергоэффективные и экологически чистые технологии. Управление данным аспектом осуществляется в рамках функционирующей Системы экологического менеджмента (СЭМ), сертифицированной по ISO 14001. В рамках производственной деятельности филиалы Компании получают необходимые разрешения и ежегодно предоставляют отчетность в надзорные органы. В отчетном периоде нарушений экологического законодательства не зафиксировано.

Закупочная деятельность

Закупки товаров, работ и услуг в АО «Транстелеком» осуществляются в соответствии с внутренней Политикой закупок и Правилами управления закупочной деятельностью. Все процедуры выбора поставщика регламентированы и проводятся через электронную систему закупок eep.mitwork.kz. При за-

купках из одного источника проводится анализ рыночных цен с учетом критериев добросовестной конкуренции и оптимального соотношения цены и качества. Постоянно ведется работа по актуализации внутренних регламентов с целью повышения прозрачности и эффективности закупочной системы.

5. Корпоративное управление

КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

РИСКАМИ, ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ И ПРИНЯТИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ,

СПОСОБСТВУЮЩИХ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

- 027 ... Общая информация о корпоративном управлении
- 029 ... Совет директоров
- 032 ... Исполнительный орган
- 033 ... Ценности и деловая этика
- 033 ... Конфликт интересов
- 033 ... Противодействие коррупции
- 033 ... Противодействие террористическим угрозам
- 034 ... Режимные, охранные и профилактические мероприятия
- 034 ... Управление рисками
- 037 ... Служба внутреннего аудита
- 038 ... Управление качеством



Общая информация о корпоративном управлении

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Корпоративное управление осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, утвержденным Общим собранием акционеров 2 марта 2022 года. Система направлена на обеспечение устойчивого роста, соблюдение интересов акционеров и повышение инвестиционной привлекательности Компании. основополагающими принципами Кодекса являются:

Защита прав и
законных ин-
тересов акционе-
ров.

Эффективная
работа Совета
директоров и
Правления.

Прозрачность и
достоверность
раскрываемой
информации.

Законность,
этичность и
управленче-
ская ответ-
ственность.

Регулирование
корпоративных
конфликтов и
конфликтов
интересов.

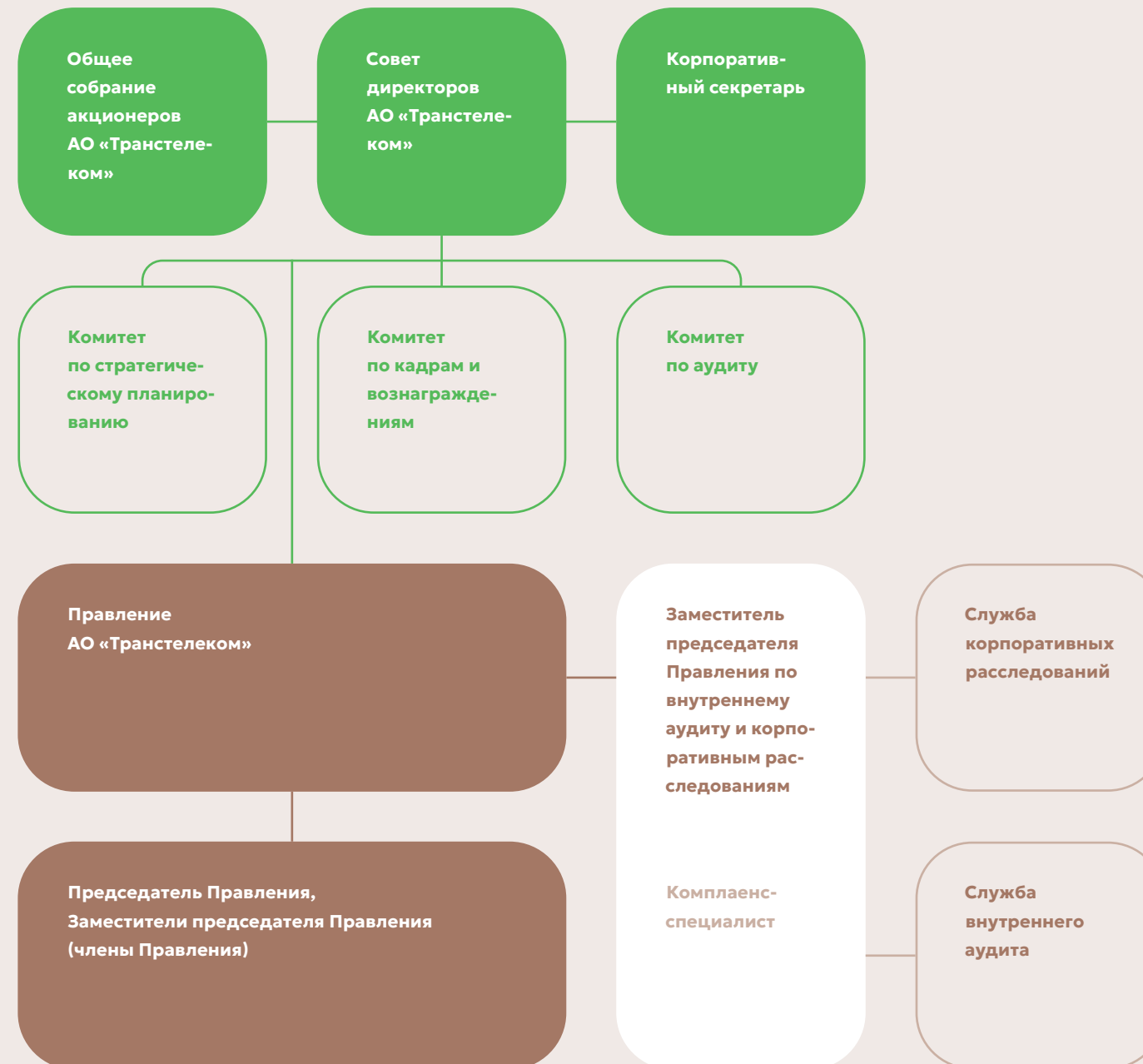
Развитие ка-
дрового потен-
циала и охрана
окружающей
среды.

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ВЫСОКИХ СТАНДАРТОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ЗАЩИТУ ПРАВ АКЦИОНЕРОВ, ПРОЗРАЧНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ЭФФЕКТИВНУЮ СИСТЕМУ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление включает Совет директоров, Правление, внутренний аудит, а также Горячую линию для конфиденциального сообщения о нарушениях. Компания обеспечивает системный подход к управлению рисками, внутреннему контролю и принятию управленческих решений, способствующих финансовой устойчивости.

АО «Транстелеком» последовательно совершенствует корпоративную структуру, ориентируясь на лучшие международные практики и соблюдение норм законодательства Республики Казахстан.



АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

В соответствии с постановлением Правительства РК от 31 марта 2014 года №280 «Об утверждении Комплексного плана приватизации на 2014–2016 годы» АО «Транстелеком» вошло в список компаний, подлежащих приватизации и отчуждению в конкурентную среду.

На 31 декабря 2024 года структура акционерного капитала:

- **АО «НК «Қазақстан Темір Жолы»** – 25% + 1 акция.
- **ТОО «Unit Telecom»** – 75% - 1 акция.

Изменений в уставном капитале в 2024 году не было.

ОБЛИГАЦИИ

22 июля 2019 года Советом директоров было принято решение о выпуске на внутреннем рынке облигаций на сумму не более 22 млрд тенге с купонной ставкой 11,5% годовых и сроком обращения 12 лет. 10 января 2020 года АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» приобрело облигации в размере 10 млрд тенге. В январе 2023 года АО «Транстелеком» осуществило досрочный выкуп облигаций на сумму 2 млрд тенге.

19 ноября 2021 года, в соответствии с решением Совета директоров от 27 октября 2021 года, были размещены облигации в размере 15 млрд тенге с купонной ставкой 13,0% годовых на срок 7 лет.

ДИВИДЕНДЫ

В 2024 году решения о выплате дивидендов не принимались.

По итогам 2023 года, в соответствии с решением Общего собрания акционеров от 27.01.2025 г., 6 млрд тенге направлено на выплату дивидендов.

Дивиденд на 1 простую акцию составил 1 064,19 тенге.

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ

По итогам 2024 года:

- **Выручка АО «Транстелеком»** – 86 млрд тенге.
- **В сегменте интернета** – 16 млрд тенге (доля рынка 3,6%).
- **В передаче данных** – 8 млрд тенге (доля рынка 13,8%).

Рост обеспечен за счет диверсификации бизнеса, развития B2Cloud, B2SP, B2C и международной деятельности.

Создан внутренний проектный институт, подписан контракт с Яндекс.Облако, реализованы проекты с АО «НИТ», KAZ Minerals и другими. Рост клиентской базы B2C составил +16,7%.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высший орган управления –
Общее собрание
акционеров.

Компетенция собрания, а также порядок его проведения определены Уставом и Положением от 04.08.2016 г., протокол №1.

АО «Транстелеком» обеспечивает равные права и защиту интересов всех акционеров.

Объявлено простых акций – 6 471 089,
размещено – 5 638 097, не размещено – 832 992.
Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге.
Средства, привлеченные от размещения –
12,2 млрд тенге.



6,471
млн простых акций
Объявлено



1 064,19
тенге
Дивиденд
на 1 простую
акцию



16%
Рост
клиентской
базы B2C



Совет директоров

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ОБЩЕЕ РУКОВОДСТВО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ВОПРОСОВ, ОТНЕСЕННЫХ К КОМПЕТЕНЦИИ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ИГРАЕТ КЛЮЧЕВУЮ РОЛЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЭФФЕКТИВНОГО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЗАЩИТЕ ПРАВ АКЦИОНЕРОВ И КОНТРОЛЕ ЗА ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОРГАНОМ.

Деятельность Совета директоров регулируется Уставом и Положением о Совете директоров (утверждено 04.08.2016 г. с последующими изменениями).

В 2024 году проведено 8 заседаний Совета директоров, все в очной форме.

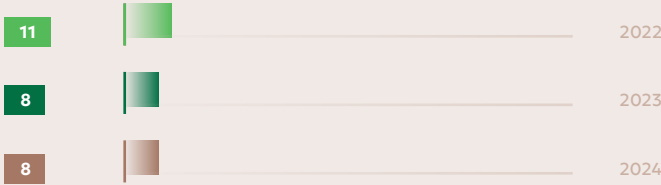
В рамках заседаний рассмотрено 31 вопрос, из них 25 предварительно проработаны профильными комитетами.

Работа Совета директоров велась в соответствии с утвержденным годовым планом.

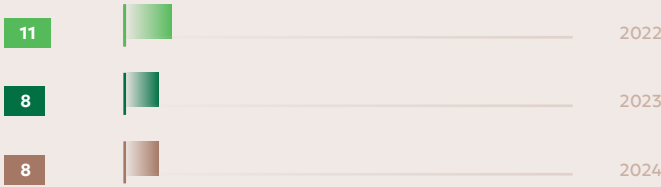
 **8** Заседаний
Совета директоров
проведено в 2024
году

Информация о заседаниях СД

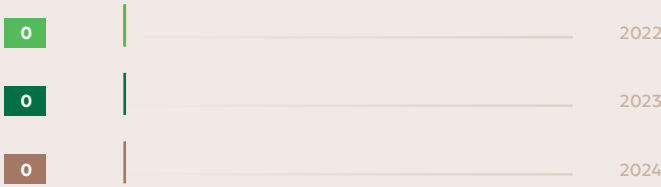
Кол-во заседаний



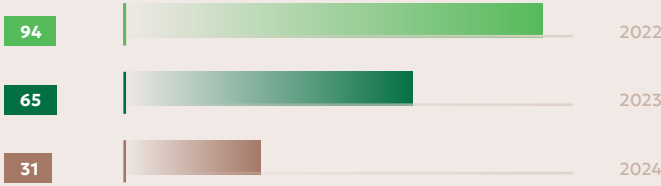
Очные



Заочные



Кол-во вопросов



Информация об участии в заседаниях

Совета директоров АО «Транстелеком» членов Совета директоров в 2024 году

ФИО	Посещаемость заседаний, с даты назначения	%	Период нахождения в составе Совета директоров в отчетном периоде
Алиев Нурали Рахатович	8 из 8	100	1 января – 31 декабря 2024 года
Ахметжанов Ануар Муратович	3 из 3	100	1 января – 31 декабря 2024 года
Покупателев Дмитрий Александрович	8 из 8	100	1 января – 31 декабря 2024 года
Гумаров Эльдар Мухтарович	7 из 8	91	1 января – 31 декабря 2024 года
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	8 из 8	100	1 января – 31 декабря 2024 года
Аниховский Вячеслав Анатольевич	8 из 8	100	1 января – 31 декабря 2024 года
Ибраимов Галымжан Уалханович	8 из 8	100	1 января – 31 декабря 2024 года

Основные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2024 году

В 2024 году Совет директоров АО «Транстелеком» рассматривал как стратегические, так и текущие вопросы деятельности Компании. Всего в рамках 8 очных заседаний были приняты решения по ключевым направлениям развития компании. Основные из них:

- Предварительное утверждение годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком» за 2023 год.
- Рекомендации Общему собранию акционеров по порядку распределения чистого дохода и выплате дивидендов за 2023 год.
- Рассмотрение и одобрение крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

- Утверждение бюджета АО «Транстелеком» на 2024 год.
- Подготовка к проведению годового и внеочередных Общих собраний акционеров.
- Утверждение годового отчета АО «Транстелеком» за 2023 год.
- Одобрение условий соглашений по реструктуризации и рефинансированию.
- Одобрение отчета о деятельности Совета директоров за 2023 год.

Все решения оформлены в установленном порядке и отражены в соответствующих протоколах заседаний Совета директоров.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ИЗБИРАЮТСЯ ОБЩИМ
СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ.



3

Профильных
комитета
Совета директоров

Состав Совета директоров на 31 декабря 2024 года:

Член Совета директоров	Дата избрания	Статус
Алиев Нурали Рахатович	25 июля 2023 года	Представитель акционера
Ахметжанов Ануар Муратович	25 июля 2023 года	Представитель акционера
Покупателев Дмитрий Александрович	25 июля 2023 года	Представитель акционера
Гумаров Эльдар Мухтарович	25 июля 2023 года	Представитель акционера
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	25 июля 2023 года	Независимый директор
Аниховский Вячеслав Анатольевич	25 июля 2023 года	Независимый директор
Ибраимов Галымжан Уалханович	25 июля 2023 года	Независимый директор

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
КОМИТЕТОВ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ

В 2024 году в АО «Транстелеком» функцио-
нировало три профильных комитета Совета
директоров:

- Комитет по аудиту.
- Комитет по кадрам и вознаграждениям.
- Комитет по стратегическому планированию.

Комитеты действуют в соответствии с утвержденными Поло-
жениями и выполняют функции предварительного анализа
вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров. По
итогам 2024 года каждый из комитетов представил Совету
директоров отчет о проделанной работе, включая вырабо-
танные рекомендации по рассматриваемым вопросам.

Работа комитетов способствовала повышению качества
принимаемых решений и обеспечению эффективного вза-
имодействия между органами корпоративного управления.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту действует на основании Положе-
ния, утвержденного решением Совета директоров от 17
марта 2017 года. Комитет обеспечивает предварительное
рассмотрение и экспертизу ключевых финансовых и
контрольных вопросов, способствуя принятию обосно-
ванных решений Советом директоров.

Состав Комитета утвержден решением Совета директоров
от 6 сентября 2023 года и включает только независимых
директоров:

По состоянию на 31 декабря 2024 года,
в состав Комитета по аудиту Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», председатель Комитета	6 сентября 2023 года
Ибраимов Галымжан Уалханович	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	6 сентября 2023 года
Аниховский Вячеслав Анатольевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	6 сентября 2023 года

- Өтемұрат Б.М. –
председатель Комитета, независимый директор.
- Ибраимов Г. У. –
член Комитета, независимый директор.
- Аниховский В.А. –
член Комитета, независимый директор.

Формирование Комитета и его структура соответствуют тре-
бованиям законодательства РК и лучшим международным
стандартам корпоративного управления.

В 2024 году Комитетом по аудиту проведено 2 очных
заседания. в рамках которых рассмотрено 15 вопросов в
пределах установленной компетенции. По всем вопросам
выработаны и направлены соответствующие рекоменда-
ции Совету директоров.

ПО ВОПРОСАМ

ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Сове-
ту директоров по вопросам:

- Об одобрении мотивационной карты ключевых показате-
лей деятельности с фактическими значениями и расчета
размера вознаграждения руководителя Службы внутренне-
го аудита АО «Транстелеком» по итогам работы за 2023 год.

- О предварительном одобрении отчета Службы внутрен-
него аудита АО «Транстелеком» за 3 квартал 2023 года.
- О предварительном одобрении отчета Службы внутрен-
него аудита АО «Транстелеком» за 4 квартал 2023 года.
- О предварительном одобрении Аудиторского плана
Службы внутреннего аудита АО «Транстелеком» на
2024 год.
- О предварительном одобрении отчета Службы внутрен-
него аудита АО «Транстелеком» за 1 квартал 2024 года.
- О выработке рекомендаций по определению размеров
должностных окладов руководителя и работника Служ-
бы внутреннего аудита АО «Транстелеком».
- О предварительном одобрении мотивационной Кар-
ты КПД руководителя Службы внутреннего аудита
АО «Транстелеком».

ПО ВОПРОСАМ

ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И

УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

- О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» по состоянию на 30.06.2024 г.
- О предварительном одобрении Реестра и карты рисков АО «Транстелеком» на 2024 год.
- О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» по состоянию на 30.09.2023 г.
- О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» по состоянию на 31.12.2023 г.
- О предварительном одобрении отчета по рискам АО «Транстелеком» по состоянию на 31.03.2024 г.

- О предварительном одобрении изменений в долгосрочный стратегический план развития корпоративной системы управления рисками АО «Транстелеком» на 2022–2024 годы.
- О предварительном одобрении рабочей инструкции интегрированной системы менеджмента «Правила оценки риск-культуры АО «Транстелеком».

ПО ВОПРОСАМ

ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

И ВНЕШНЕГО АУДИТА

Комитет рассмотрел и предоставил рекомендации Совету директоров по вопросам:

- О предварительном одобрении годовой финансовой отчетности АО «Транстелеком» за 2023 год.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям действует в соответствии с Положением, утвержденным решением Совета директоров от 31 августа 2016 года. В 2024 году Комитет продолжил работу по рассмотрению вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, включая подбор, оценку и вознаграждение членов органов управления.

Состав Комитета утвержден решением Совета директоров от 6 сентября 2023 года и включает:

- Ибраимов Г.У.** – председатель Комитета, независимый директор.
- Өтемұрат Б.М.** – член Комитета, независимый директор.
- Аниховский В.А.** – член Комитета, независимый директор.

Комитет обеспечивает независимость оценки кадровых решений и соответствует лучшим международным стандартам корпоративного управления.

По состоянию на 31 декабря 2024 года, в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» входят:

Ф.И.О.	Должность	Член Комитета с:
Ибраимов Галымжан Уалханович	Независимый директор АО «Транстелеком», председатель Комитета	6 сентября 2023 года
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	6 сентября 2023 года
Аниховский Вячеслав Анатольевич	Независимый директор АО «Транстелеком», член Комитета	6 сентября 2023 года

В 2024 году Комитет провел 2 очных заседания, на которых рассмотрено 6 вопросов, входящих в его компетенцию. Все вопросы сопровождались соответствующими рекомендациями Совету директоров.

Ключевые темы включали:

- Предварительное рассмотрение отчета Комитета за 2023 год.
- Рекомендации по мотивационной карте и оплате труда Корпоративного секретаря.
- Утверждение KPI и расчет вознаграждения по итогам работы за 2023 год.

Члены Комитета приняли персональное участие во всех заседаниях, обеспечив полноту и независимость экспертной оценки.

В отчетном периоде 2024 года все члены Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров АО «Транстелеком» приняли участие во всех заседаниях. Ибраимов Г.У., Өтемұрат Б.М. и Аниховский В.А. участвовали в двух из двух проведенных заседаний, обеспечив 100% личное присутствие.

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях в 2024 году:

Ф.И.О.	Всего заседаний	Участие в заседаниях	Участие в заседаниях (%)
Өтемұрат Берік Мұстайұлы	2	2	100
Ибраимов Галымжан Уалханович	2	2	100
Аниховский Вячеслав Анатольевич	2	2	100



Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Транстелеком» осуществляет предварительное рассмотрение ключевых стратегических вопросов и вырабатывает рекомендации для повышения качества решений Совета директоров.

Комитет действует в соответствии с Положением, утвержденным 31 августа 2016 года, и входит в структуру корпоративного управления, предусмотренную Уставом АО «Транстелеком».

На 31 декабря 2024 года в состав Комитета входят:

- Аниховский В.А. – председатель Комитета, независимый директор.
- Өтемұрат Б.М. – член Комитета, независимый директор.

- Ибраимов Г.У. – член Комитета, независимый директор.

Назначение и состав утверждены решением Совета директоров от 6 сентября 2023 года (протокол №6/2023).

В 2024 году Комитет по стратегическому планированию провел 2 очных заседания, на которых рассмотрел 4 вопроса и предоставил соответствующие рекомендации Совету директоров. Среди ключевых вопросов – утверждение бюджета АО «Транстелеком» на 2024 год и предварительное рассмотрение отчета Комитета за 2023 год.

Во всех заседаниях приняли участие все члены Комитета: Аниховский В.А., Өтемұрат Б.М. и Ибраимов Г.У.

Исполнительный орган

ПРАВЛЕНИЕ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, УСТАВОМ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», РЕШЕНИЯМИ ОБЩЕГО

СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ, СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ИНЫМИ ВНУТРЕННИМИ ДОКУМЕНТАМИ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ».

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Правление состоит из председателя Правления, заместителей председателя Правления и иных лиц.

Определение количественного состава, срока полномочий Правления, избрание членов Правления, а также досрочное прекращение их полномочий относится к исключительной компетенции Совета директоров.

Состав Правления на 31 декабря 2024 года:

Ф.И.О.	Должность	Дата избрания
Абдильдин Суйениш Тулеуханович	Председатель Правления АО «Транстелеком»	8 декабря 2023 года

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ

В отчетном году размер вознаграждения, выплаченного членам Правления (суммарный размер заработных плат

и всех видов поощрений в денежной форме) составил 47 783 тыс. тенге.

47 738
тыс. тенге
Размер вознаграждения, выплаченного членам Правления

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2024 году сумма выплат членам Совета директоров составила 182,7 млн тенге (в 2023 году – 155,0 млн тенге). Вознаграждение и компенсации расходов (проезд, проживание, суточные) осуществлялись в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и касались исполнения обязанностей в рамках заседаний Совета директоров и его комитетов.



Ценности и деловая этика

АО «Транстелеком» придерживается принципов честности, справедливости, добросовестности, прозрачности и ответственности. Основу корпоративной культуры составляют порядочность, надежность, профессионализм, уважение и взаимовыручка.

Кодекс деловой этики Компании закрепляет нормы поведения сотрудников, регулирует внутрикорпоративные отношения, вопросы социальной ответственности и корпоративного управления. Кодекс обязателен для всех работников и органов управления АО «Транстелеком». Для подрядчиков и консультантов положения Кодекса имеют рекомендательный характер в рамках действующих обязательств.

Конфликт интересов

В АО «Транстелеком» действует утвержденная Политика урегулирования корпоративных конфликтов, направленная на раннее выявление и оперативное разрешение конфликтов между акционерами и органами управления.

Ответственным за ведение учета и координацию процесса выступает корпоративный секретарь. В 2024 году случаев конфликта интересов среди должностных лиц и работников Компании зафиксировано не было.

Противодействие коррупции

АО «Транстелеком» придерживается политики абсолютной нетерпимости к коррупции в любых формах и взаимодействует со всеми заинтересованными сторонами в соответствии с антикоррупционным законодательством Республики Казахстан. Компания исключает возможность получения или предоставления вознаграждений, подарков, знаков гостеприимства и иных поощрений, способных повлиять на принятие решений.

Основной целью является формирование культуры честности, прозрачности и высокой правовой ответственности среди сотрудников. Реализуются меры по предупреждению коррупционных и мошеннических рисков, в том числе при заключении договоров, приеме на работу и ведении внутренней документации.

С 2016 года функционирует «Телефон доверия», позволяющий работникам и партнерам сообщать о нарушениях на конфиденциальной или анонимной основе. Все обращения проверяются, при необходимости принимаются соответствующие меры.

В 2024 году случаев коррупционных нарушений со стороны сотрудников зарегистрировано не было. Политика противодействия коррупции актуализирована в соответствии с действующим законодательством, включая расширение классификации нарушений, профилактических мер и функций комплаенс-специалиста.

Противодействие террористическим угрозам

В 2024 году в рамках усиления безопасности и снижения потенциальных террористических рисков АО «Транстелеком» реализовало 7 объектов ЦОД, что позволило оптимизировать защиту критической инфраструктуры.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии терроризму» реализуются организационные и технические мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности. В частности:

- Обеспечена антитеррористическая защищенность административного здания филиала Жамбылтранстелеком в г. Шу на основании предписания Шуским РОП.
- Осуществляется техническое переоснащение приоритетных объектов связи.

- Проведен анализ систем безопасности объектов филиалов и подготовка персонала к действиям при террористических угрозах.

В рамках исполнения Закона РК «О религиозной деятельности и религиозных объединениях» продолжается информационно-просветительская работа, направленная на формирование культуры религиозной толерантности и профилактику экстремизма.



Режимные, охранные и профилактические мероприятия

В 2024 ГОДУ ОХРАНА 32 ОБЪЕКТОВ АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ», ВКЛЮЧАЯ 8 ЦОДОВ, ОСУЩЕСТВЛЯЛАСЬ СИЛАМИ КОНТРАГЕНТА С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ 50 ОХРАННЫХ ПОСТОВ. В АВГУСТЕ 2024 ГОДА ОХРАННЫЕ ФУНКЦИИ ПО 8 ЦОДАМ, ВКЛЮЧАЯ ЦОД-200 (Г. АСТАНА), БЫЛИ ПЕРЕДАНЫ НОВЫМ ОТВЕТСТВЕННЫМ СТОРОНАМ.

Для обеспечения безопасности реализован комплекс мероприятий

- Функционируют системы контроля и управления доступом, вновь принятым сотрудникам выдаются электронные карты.
- Установлены круглосуточные и дневные посты физической охраны.
- Ежемесячно проверяются ограждения, территория и линейно-кабельное хозяйство.
- Объекты оснащаются современным охранным оборудованием, видеонаблюдением и СКУД.
- Утверждены паспорта антитеррористической защищенности, обновлены схемы оповещения.

Принимаемые технические меры

- Обеспечивается исправность уличного освещения.
- Проводится регулярная проверка охранной сигнализации.
- Ежеквартально проверяются средства индивидуальной защиты.
- Осуществляется контроль подвальных, чердачных помещений и линейных сооружений.

Мероприятия гражданской обороны

- В 2024 году проведены тактико-специальные учения по реагированию на ЧС в г. Астана (21.06.2024 г. и 16.08.2024 г.).
- Организовано обучение 14 сотрудников на курсах ГО. Ведется постоянное обновление внутренних нормативных документов.

Управление рисками

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» РАССМАТРИВАЕТ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ КАК НЕОТЪЕМЛЕМУЮ ЧАСТЬ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ, НАПРАВЛЕННУЮ НА СВОЕВРЕМЕННОЕ ВЫЯВЛЕНИЕ, ОЦЕНКУ И СНИЖЕНИЕ УГРОЗ, СПОСОБНЫХ ПОВЛИЯТЬ НА СТОИМОСТЬ И РЕПУТАЦИЮ КОМПАНИИ.

Корпоративная система управления рисками (КСУР) интегрирована в ключевые бизнес-процессы и распространяется на все направления деятельности. Политика по КСУР действует на постоянной основе и обеспечивает системный подход к контролю и реагированию на риски.

АО «Транстелеком» руководствуется пятью взаимосвязанными компонентами эффективной системы управления рисками:

1. Управление и корпоративная культура;
2. Стратегия и формулирование целей;
3. Контроль эффективности деятельности;
4. Мониторинг и внедрение изменений;
5. Информационное обеспечение, внутренняя коммуникация и отчетность.

Компоненты и принципы КСУР:

1

Контрольная среда

- Организационная структура.
- Честность и этические нормы.
- Философия и стиль руководства.
- Кадровая политика.
- Компетентность сотрудников, пересекается с компонентом «управление и культура».

2

Оценка рисков

- Идентификация и анализ рисков (тесно пересекаются с компонентом «эффективность деятельности»).

3

Контрольные процедуры

- Процедуры и политики (являются частью управления рисками).

4

Информация и коммуникации

- Внутренние и внешние коммуникации в области внутреннего контроля.

5

Мониторинг

- Мониторинг, отчетность и внедрение изменений.
- Тесно пересекаются с компонентом «Информация, коммуникация и отчетность».

Внедрение и развитие корпоративной системы управления рисками (КСУР) рассматривается как необходимое условие для достижения стратегических и операционных целей АО «Транстелеком». Система охватывает формирование соответствующей инфраструктуры и корпоративной культуры, а также применение системных методов выявления, анализа, оценки, мониторинга и контроля рисков на всех уровнях деятельности Компании. Основная цель – минимизация потенциальных потерь и повышение эффективности принимаемых решений.

Цели и принципы КСУР

Основной целью корпоративной системы управления рисками (КСУР) АО «Транстелеком» является повышение эффективности управления угрозами и возможностями, что способствует устойчивому росту и увеличению капитализации Компании.

Ключевые задачи КСУР

Внедрение единых подходов к идентификации, оценке и управлению рисками

Обеспечение прозрачности и сопоставимости информации о рисках на всех уровнях

Оперативное реагирование на изменения внешней и внутренней среды

Снижение рисков до приемлемого уровня или их передача третьим сторонам

Формирование информационной базы для оценки активов и капитала

Повышение управляемости и устойчивости бизнеса

Принципы КСУР основаны на модели «трех линий защиты»:

- Совет директоров** осуществляет надзор за эффективностью КСУР.
- Комитет по аудиту** контролирует надежность системы и содействует ее развитию.
- Правление** обеспечивает внедрение и поддержание КСУР.
- Комитет по рискам** при Правлении формирует предложения по управлению рисками и обеспечивает горизонтальную коммуникацию.



Подходы КСУР

Эффективное управление рисками требует непрерывного и цикличного процесса, который состоит из следующих пяти шагов:

1

Формулирование бизнес-целей и идентификация рисков

2

Оценка существенности рисков

3

Приоритезация рисков

4

Реагирование на риски

5

Анализ рисков и эффективности деятельности

ЭТАПЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И РИСК-АППЕТИТ

АО «Транстелеком» выстроило последовательный процесс управления рисками, охватывающий ключевые этапы:

1. Формулирование целей и идентификация рисков

При постановке стратегических задач учитываются релевантные риски и потенциальное влияние бизнес-контекста. Оцениваются уязвимости и возможные меры их минимизации.

2. Оценка существенности рисков

Проводится выделение рисков, которые могут существенно повлиять на достижение целей. Оценка помогает определить приоритетные направления реагирования.

3. Приоритезация рисков

Риски классифицируются по степени критичности. Учитываются адаптивность компании, скорость и длительность воздействия, а также взаимозависимость рисков.

4. Реагирование на риски

Выбираются стратегии управления: принятие, минимизация, передача или уклонение, – с учетом ресурсных и операционных реалий.

5. Анализ рисков и эффективности

Регулярно проводится оценка влияния реализовавшихся рисков на бизнес-результаты и анализ эффективности принятых мер реагирования.

Риск-аппетит

АО «Транстелеком» определяет допустимый уровень риска (риск-аппетит), соответствующий стратегическим и операционным целям. Он включает как количественные, так и качественные индикаторы и устанавливает верхний предел по критическим рискам, допустимым для компании.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В 2024 ГОДУ

В 2024 году АО «Транстелеком» продолжило развитие корпоративной системы управления рисками (КСУР), актуализировав нормативную базу и усилив риск-культуру в рамках корпоративного управления. Основные мероприятия за отчетный период включают:

- Актуализация реестра рисков на 2024 год, включая ключевые риск-индикаторы и меры по предотвращению реализации рисков.
- Подготовка квартальных отчетов с анализом критических рисков и хода выполнения планов по их минимизации для Правления и Совета директоров.
- Установление лимитов по банковским контрагентам и страновых лимитов по балансовым и внебалансовым обязательствам.
- Обучение риск-координаторов структурных подразделений с итоговой аттестацией по основам риск-менеджмента.

Служба

внутреннего аудита

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА (ДАЛЕЕ – СВА) АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПОДЧИНЯЕТСЯ И ПОДОТЧЕТНА СОВЕТУ ДИРЕКТОРОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КУРИРУЕТСЯ КОМИТЕТОМ ПО АУДИТУ. НАЗНАЧЕНИЕ, ОСВОБОЖДЕНИЕ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ СОТРУДНИКОВ СВА УТВЕРЖДАЕТСЯ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ.

Миссия и цели

СВА оказывает содействие Совету директоров и Правлению в достижении стратегических целей компании, предоставляя независимые гарантии и консультации по вопросам внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

Организация работы:

- Деятельность осуществляется на основе риск-ориентированного годового плана, утвержденного Советом директоров.
- Положение о СВА основано на международных профессиональных стандартах и адаптировано под бизнес АО «Транстелеком».
- Ежеквартально предоставляются отчёты о реализации аудиторского плана.

Подотчетность СВА Совету директоров обеспечивается:

- утверждением всех ключевых регламентов и планов;
- рассмотрением отчетности и ограничений в деятельности;
- участием Комитета по аудиту во всех ключевых решениях.

СВА регулярно оценивает эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками с учетом лучших международных практик.

АО «Транстелеком» сохраняет приверженность системному подходу к управлению рисками и применению лучших практик в этой области.

КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ

Риск дефицита ликвидности

На конец 2024 года коэффициент текущей ликвидности улучшен в 5 раз за счет реализации долгосрочных активов и погашения обязательств перед крупным контрагентом. Приняты меры: сокращение необоснованных расходов, работа с дебиторской задолженностью, контроль исполнения условий кредитных договоров.

Риск нарушения ковенантов

В 2024 году нарушений условий кредитных договоров не зафиксировано. Обеспечен регулярный мониторинг, досрочное погашение обязательств и снижение расходов.

Валютный риск

Подверженность сохраняется по рублю и фунту стерлингов. В целом валютная позиция улучшена на 91%, потенциальный убыток (VAR) снижен на 85%. Меры: мониторинг курсов, диверсификация валютных остатков.

Риск роста просроченной дебиторской задолженности

Просрочка (свыше 3 месяцев) выросла в 3 раза к уровню 2023 года. Приняты меры: контроль сроков, обзвон клиентов, своевременное подписание актов и выставление счетов.

ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ КСУР

АО «Транстелеком» продолжает развитие системы управления рисками в соответствии с международными стандартами и стратегическими приоритетами. В 2024 году определены следующие ключевые задачи:

1. Реализация мероприятий по совершенствованию КСУР в рамках долгосрочного стратегического плана.
2. Актуализация внутренней нормативной базы и регламентация процессов управления рисками.
3. Интеграция систем управления рисками и внутреннего контроля в стратегическое, инвестиционное и операционное планирование.
4. Повышение уровня риск-культуры и развитие компетенций в сфере риск-менеджмента.
5. Усиление кросс-функционального взаимодействия по направлениям стратегии, проектного управления, информационной безопасности и устойчивого развития.

Управление качеством

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» УДЕЛЯЕТ ПРИОРИТЕТНОЕ ВНИМАНИЕ КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИНФОТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ, РАЗВИВАЯ ИНТЕГРИРОВАННУЮ СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА (ДАЛЕЕ – ИСМ), ОСНОВАННУЮ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ И НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТАХ: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1, СТ РК ISO/IEC 27001.

Аудит и сертификация в 2024 году

В отчетном году Компания успешно прошла ресертификацию и инспекционные аудиты по действующим системам менеджмента, подтвердив соответствие требованиям международных и национальных стандартов. Получены следующие сертификаты.

- ISO 50001:2018 (энергоменеджмент, международный сертификат URS Kazakhstan).
- СТ РК ISO 50001:2019 (национальный сертификат от ТОО «Казахстанский центр качества»).

Сертификаты зарегистрированы в государственной системе технического регулирования РК и распространяются на всю систему менеджмента АО «Транстелеком».

Цели и результаты

Развитие ИСМ ведется в соответствии с утвержденными корпоративными политиками в области:

- качества;
- экологии;
- энергоменеджмента;
- информационной безопасности;
- охраны труда и производственной безопасности.

Наличие сертификатов подтверждает способность Компании предоставлять качественные услуги, соответствующие растущим требованиям потребителей и техническим стандартам. Это укрепляет позиции АО «Транстелеком» в ключевых рыночных сегментах и содействует устойчивому развитию бизнеса.

Ежегодно проводится регулярный мониторинг систем менеджмента через инспекционные аудиты.

Внутренний аудит ИСМ

АО «Транстелеком» в 2024 году продолжило совершенствование ИСМ в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 20000-1 и ISO/IEC 27001.

С целью оценки соответствия ИСМ установленным требованиям и повышения ее результативности был утвержден и реализован годовой график внутренних аудитов и тестирования эффективности контрольных процедур (№ТТ-С/956-ЗПП от 21.12.2023 г.).

Проведение аудитов

Внутренние проверки были проведены в центральном аппарате и 9 филиалах:

- Актаутранстелеком;
- Актобетранстелеком;
- Алматытранстелеком;
- Астанатранстелеком;
- Атыраутранстелеком;
- Костанайтранстелеком;
- Кызылордатранстелеком;
- Оскементранстелеком;
- Шымкенттранстелеком.

По результатам проверок были составлены отчёты, разработаны и реализованы планы корректирующих мероприятий.

Результаты

Интегрированная система менеджмента признана соответствующей установленным требованиям и функционирующей результативно. Работа по ее развитию и поддержанию в соответствии с принципами постоянного улучшения продолжается.



ISO 50001:2018

ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ,
МЕЖДУНАРОДНЫЙ СЕРТИФИКАТ
URS KAZAKHSTAN



СТ РК ISO 50001:2019

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ
ОТ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ
ЦЕНТР КАЧЕСТВА»

6. Приложения

С 2015 ГОДА В ГОДОВЫХ ОТЧЕТАХ КОМПАНИИ

РАСКРЫВАЮТСЯ НЕ ТОЛЬКО ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ,

НО И АСПЕКТЫ ЭКОЛОГИИ, ОХРАНЫ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ С УЧЕТОМ СТАНДАРТОВ GRI



040 ... Приложение 1. Об отчете

043 ... Приложение 2. Таблица стандартных элементов GRI

046 ... Приложение 3. Финансовая отчетность

052 ... Глоссарий

Приложение 1. Об отчете

О КОМПАНИИ И ФОРМАТЕ ОТЧЕТА

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ПРЕДСТАВЛЯЕТ ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД, В КОТОРОМ ОТРАЖЕНЫ КЛЮЧЕВЫЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ, КЛИЕНТОВ, ПАРТНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ, А ТАКЖЕ ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ.

Компания последовательно применяет высокие стандарты корпоративного управления и устойчивого развития. С 2015 года в годовых отчетах раскрываются не только операционные показатели, но и аспекты экологии, охраны труда, промышленной и социальной ответственности с учетом стандартов GRI.

В целях удобства восприятия отчет содержит ссылки на дополнительные материалы, включая официальный сайт АО «Транстелеком».

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2024 года. Для наглядности представлены сравнительные показатели за 2020 и 2024 годы. Финансовые данные приведены в тенге в соответствии с аудированной отчетностью по МСФО на 31 декабря 2024 года и доступны на веб-сайте www.ttc.kz. Отчет подготовлен на русском, казахском и английском языках.

ПРОЦЕСС ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

АО «Транстелеком» стремится к объективному раскрытию результатов деятельности, включая как достижения, так и вызовы, с которыми Компания столкнулась в отчетном периоде.

При формировании содержания отчета применялись следующие принципы:

- Взаимодействие с заинтересованными сторонами.
- Контекст устойчивого развития.
- Существенность.
- Полнота.

Отчет охватывает приоритетные для Компании темы: долгосрочный экономический рост, охрану труда и окружающей среды, развитие человеческого капитала. Информация представлена в доступной форме, с минимальным использованием технической терминологии. Для наглядности используются схемы, графики и таблицы, указаны все используемые сокращения.

Существенные темы выбраны на основе методологии GRI и включают:

1. Анализ контекста устойчивого развития в телеком-отрасли и лучших практик.
2. Оценку воздействия операционных процессов и бизнес-модели.
3. Учет мнений заинтересованных сторон.
4. Приоритизацию тем по уровню значимости.

Все раскрытые в отчете сведения достоверны и проверяемы.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

АО «Транстелеком» следует принципу активного взаимодействия с заинтересованными сторонами, обеспечивая высокий уровень открытости и прозрачности. Компания выстраивает устойчивые коммуникации, своевременно пре-

доставляя существенную информацию и учитывая поступающие запросы и ожидания.

ПОДХОД АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – одно из ключевых условий устойчивого развития и формирования долгосрочной ценности для АО «Транстелеком». Конструктивные отношения с внутренними и внешними стейкхолдерами способствуют достижению стратегических целей, повышают устойчивость к репутационным и операционным рискам, позволяют глубже оценивать бизнес-среду и социальные ожидания.

АО «Транстелеком» стремится учитывать мнение заинтересованных сторон и адаптировать бизнес-практики с учетом актуальных потребностей в области социальной ответственности, экологии и благотворительности. Основой взаимодействия являются принципы открытости, уважения, доверия и взаимовыгодного сотрудничества.

Подход к взаимодействию закреплён в корпоративных документах – Кодексе корпоративной этики и Кодексе корпоративного управления, которые направлены на защиту прав и гармонизацию интересов всех стейкхолдеров.

АО «Транстелеком» классифицирует заинтересованные стороны по степени влияния на три категории:

- Область полномочий и ответственности *** включает стейкхолдеров, находящихся в прямом подчинении и управлении Компании (например, сотрудники, дочерние организации).
- Область прямого влияния **** охватывает группы и организации, на которые Компания оказывает прямое воздействие в рамках своей операционной деятельности (например, клиенты, поставщики, акционеры).
- Область опосредованного влияния ***** включает внешние стейкхолдеры, взаимодействие с которыми осуществляется через регулирующие, репутационное или общественное поле (например, государственные органы, СМИ, местные сообщества).

АО «ТРАНСТЕЛЕКОМ» ВЫСТРАИВАЕТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ОТКРЫТОСТИ, УВАЖЕНИЯ И ВЗАИМНОЙ ВЫГОДЫ. КОМПАНИЯ СЧИТАЕТ ВАЖНЫМ ПОДДЕРЖИВАТЬ ПОСТОЯННЫЙ ДИАЛОГ И УЧИТЫВАТЬ МНЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ПРИ ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ.

Основные принципы взаимодействия:

- регулярный и конструктивный диалог;
- партнерские отношения и взаимовыгодное сотрудничество;
- доверие и искренность в коммуникациях;
- прозрачность деятельности;
- соблюдение обязательств и ответственности.

Ключевые заинтересованные стороны:

- акционеры;
- профсоюзные организации;
- потребители и заказчики услуг;
- поставщики и подрядчики;
- сотрудники компании;
- государственные органы и регулирующие инстанции;
- средства массовой информации;
- местные сообщества.

Такой подход способствует укреплению деловой репутации, формированию устойчивых отношений и повышению доверия к деятельности АО «Транстелеком».

Акционеры

АО «Транстелеком» стремится к устойчивому росту и увеличению стоимости компании в интересах акционеров. Компания следует принципам прозрачности, равенства прав и соблюдает лучшие практики корпоративного управления.

Информация для акционеров доступна через годовой отчет, финансовую отчетность и корпоративный веб-сайт. Все акционеры получают равный доступ к информации о деятельности и финансовом положении компании.

В соответствии с Уставом, управление осуществляется через Общее собрание акционеров, Совет директоров и Правление, которые обеспечивают соблюдение прав акционеров.

Кроме финансовых показателей, акционеры уделяют внимание нефинансовым аспектам: качеству корпоративного управления, взаимодействию с клиентами и партнерами, безопасности производства и вкладу в развитие сообществ.

Персонал

АО «Транстелеком» выстраивает отношения с персоналом на основе уважения, доверия и партнерства, акцентируя внимание на развитии человеческого капитала.

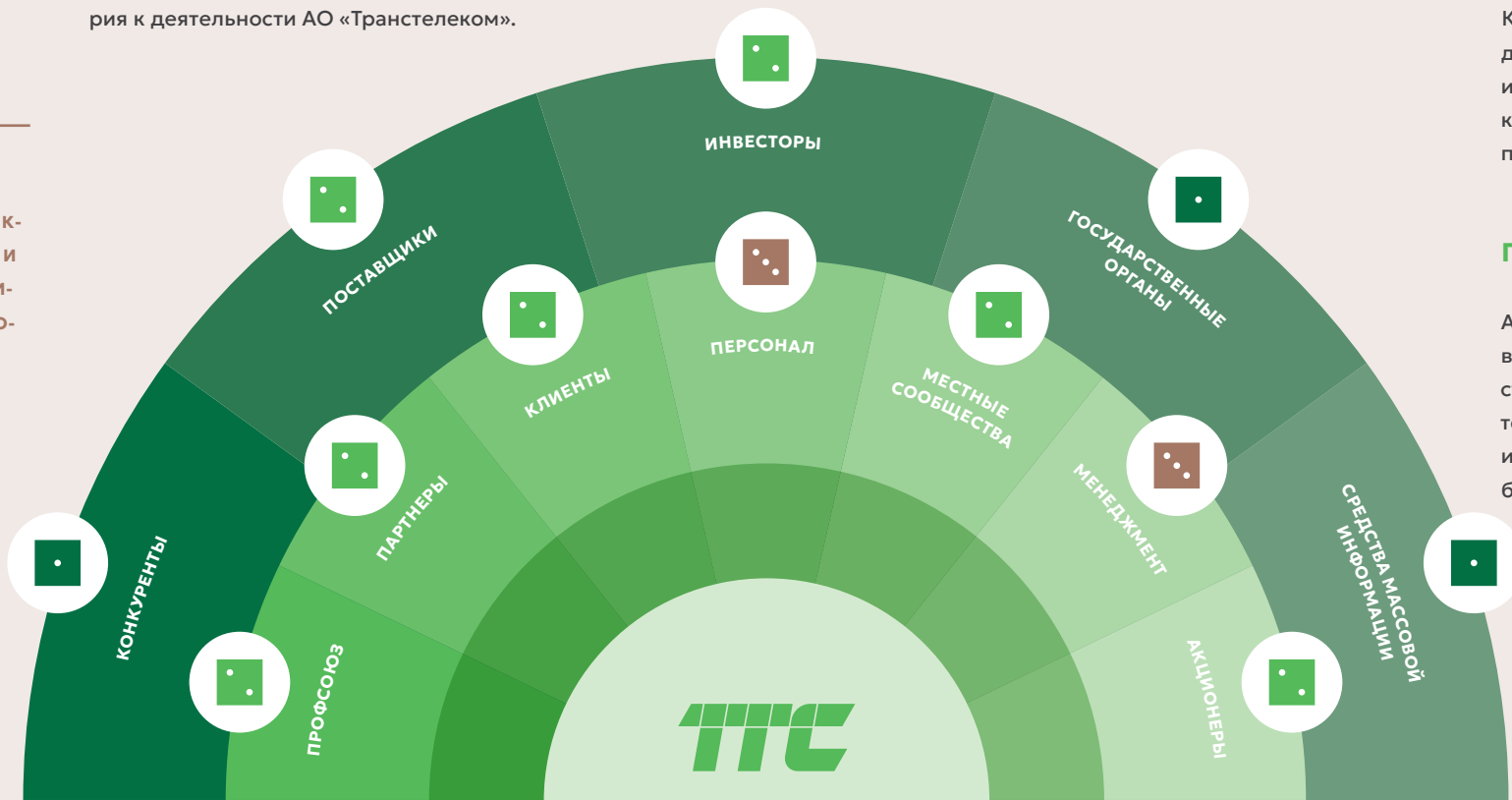
Заработная плата, социальные гарантии, условия труда и возможности карьерного роста соответствуют требованиям законодательства и закреплены в трудовых договорах. Компания поощряет инициативность, ответственность и стремление к высоким результатам, создавая условия для профессионального роста и повышения эффективности сотрудников.

Поставщики и потребители

АО «Транстелеком» стремится к устойчивому и долгосрочному партнерству, соблюдая принципы прозрачности, честной конкуренции и антикоррупционной политики. Компания своевременно выполняет обязательства, поддерживает открытый диалог и предоставляет необходимую информацию поставщикам и потребителям. Качество услуг контролируется в соответствии с государственными и корпоративными стандартами.

Государственные органы

АО «Транстелеком» выстраивает ответственные и добросовестные отношения с государственными структурами, участвует в рабочих группах по совершенствованию законодательства. Компания не поддерживает политические партии и деятелей, а вклад в развитие страны осуществляет через благотворительные и спонсорские инициативы.



Местные сообщества

АО «Транстелеком» взаимодействует с местными сообществами, реализуя проекты в сфере образования, здравоохранения, занятости, инфраструктуры и благоустройства. Эти инициативы способствуют улучшению качества жизни и создают позитивную атмосферу в регионах присутствия компании.

СМИ

АО «Транстелеком» обеспечивает прозрачность деятельности и поддерживает конструктивный диалог со СМИ – проводит пресс-конференции и регулярно публикует материалы в республиканских изданиях.

Основной канал для доступа к информации – официальный веб-сайт www.ttc.kz, особенно раздел «О Компании». Здесь представлены новости, отчеты, показатели, документы органов управления. Вся информация доступна на русском, казахском и английском языках.

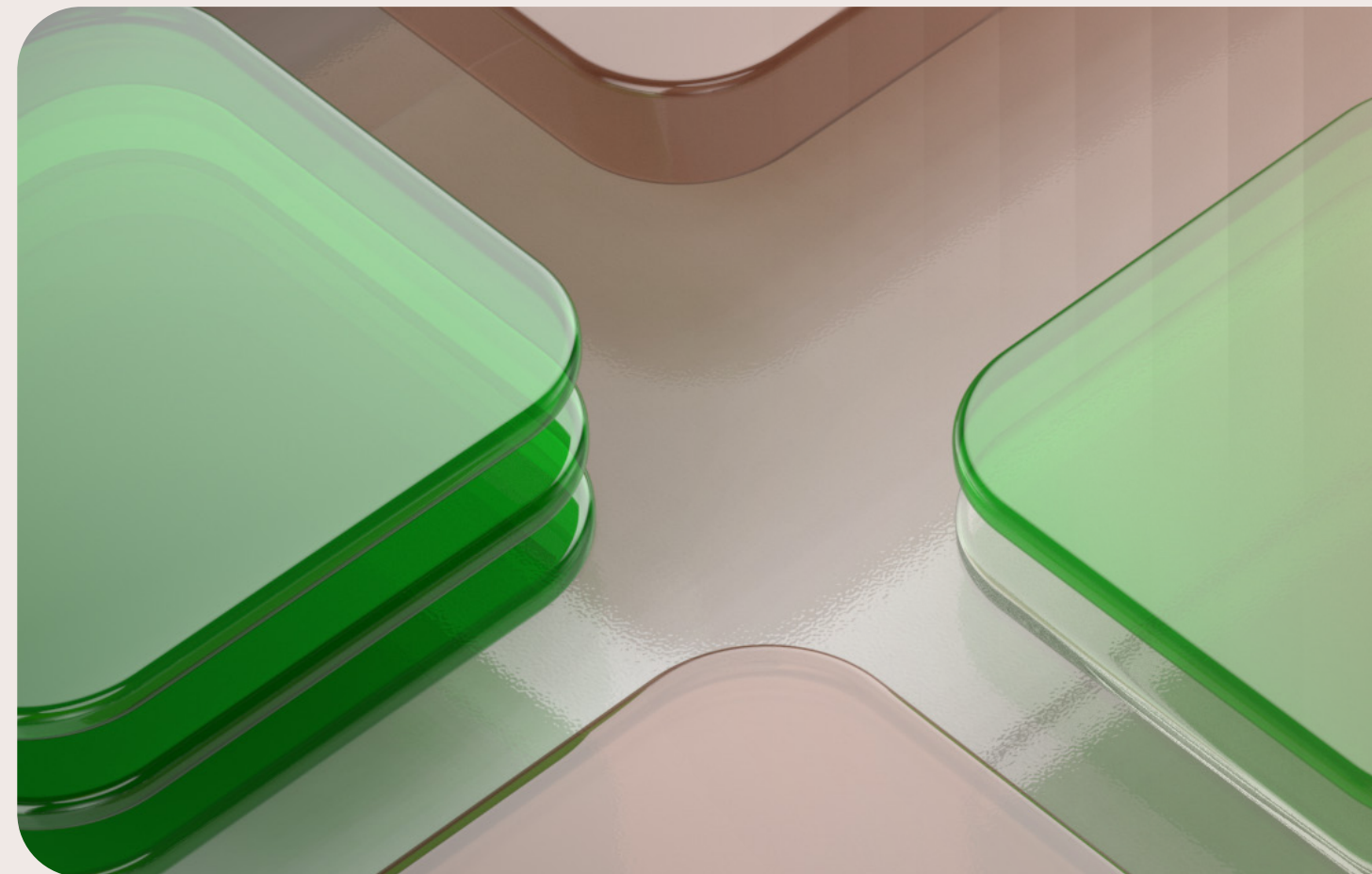
ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРОГНОЗАХ

Некоторые сведения в Отчете носят прогнозный характер. Такие слова, как «ожидает», «намеревается», «оценивает», а также показатели с пометкой «план».

Фактические результаты могут существенно отличаться от заявленных ожиданий. Прогнозы актуальны только на момент публикации и не являются гарантией будущих результатов.

ЗАВЕРЕНИЕ

Подготовка годового отчета помогает не только повысить информационную открытость АО «Транстелеком», но и улучшить эффективность внутренних процессов компании.



Приложение 2.

Таблица стандартных
элементов GRI

Заявлении об использовании:

АО «Транстелеком» подготовило отчет
в соответствии со Стандартами GRI
за 2024 год

Использование GRI 1:

GRI 1: Основы 2021

Применимый отраслевой стандарт:

Не применимо

Стандарт GRI	Раскрытие	Раздел	Исключение			№ в отрасле- вом стандарте
			Показатель	Причина	Объяснение	
Общие раскрытия						
GRI 2 Общие раскрытия 2021	2-1 Профиль организации	Профиль компании				
	2-2 Организации включенные в отчет	Профиль компании				
	2-3 Отчетный период	Об отчете				
	2-4 Изменения в отчетности	Об отчете				
	2-5 Внешнее заверение	Об отчете				
	2-6 Операции, цепочка стоимости и другие отношения	Бизнес-модель				
	2-7 Работники	Состав персонала				
	2-8 Внестатные работники	Состав персонала				
	2-9 Структура корпоративного управления и состав	Структура корпоративного управления Общества				
	2-10 Назначение высших органов управления	Организация деятельности совета директоров				
	2-11 Глава высшего органа управления	Состав Совета директоров				
	2-12 Роль высших органов управления в надзоре за воздействиями организации	Устойчивое развитие				
	2-13 Делегирование полномочий в области устойчивого развития	Устойчивое развитие				
	2-14 Роль высших органов управления в отчетности об устойчивом развитии	Устойчивое развитие				
	2-15 Конфликт интересов	Урегулирование конфликта интересов				

	2-16 Коммуникации и жалобы	Жалобы и обращения		
	2-17 Развитие компетенций высших органов управления по УР	Организация деятельности совета директоров		
	2-18 Оценка высших органов управления	Оценка деятельности Совета директоров, его Комитетов, отдельных членов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и ее руководителя		
	2-19 Политика вознаграждения	Вознаграждение членов Совета директоров; Вознаграждение членов Правления		
	2-20 Процесс определения вознаграждения	Вознаграждение членов Правления		
	2-21 Относительные показатели вознаграждения	Вознаграждение членов Правления		
	2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Устойчивое развитие		
	2-23 Политика ответственной бизнес практики	Ценности и этические принципы		
	2-24 Внедрение политики	Ценности и этические принципы		
	2-25 Процессы устранения негативных воздействий	Управление рисками		
	2-26 Механизмы консультирования и обращений по вопроса бизнес-практики	-	Не применимо	На данный момент механизмы подачи обращений в компании отсутствуют
	2-27 Соблюдение законов и регуляторных норм	Обзор регуляторной среды		
	2-28 Членство в ассоциациях	Участие в хартиях и ассоциациях		
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
	2-30 Коллективные соглашения	Социальная политика		
Существенные темы				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	Об отчете		
	3-2 Список существенных тем	Об отчете		
Экономическая результативность				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Устойчивое развитие		
GRI 201 Экономическая результативность 2016	201-1 Созданная и распределенная экономическая стоимость	Устойчивое развитие		
Практика закупок				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Организация закупок		
GRI 204 Практика закупок 2016	204-1 Доля расходов на местных поставщиков	Организация закупок		
Противодействие коррупции				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Противодействие коррупции		
GRI 205 Противодействие коррупции 2016	205-1 Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции		
	205-2 Коммуникации и обучение по антикоррупционным процедурам	Противодействие коррупции		
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции	Противодействие коррупции		

Энергия				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой		Не применимо	
GRI 302 Энергия 2016	302-1 Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри организации		Не применимо	
	302-4 Сокращения потребления энергетических ресурсов		Не применимо	
Эмиссии				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Охрана окружающей среды		
GRI 305 Эмиссии 2016	305-1 Прямые эмиссии парниковых газов (Охват 1)	Охрана окружающей среды		
	305-7 Прочие существенные выбросы в атмосферу	Охрана окружающей среды		
Занятость				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала		
GRI 401 Занятость 2016	401-1 Нанятые сотрудники и текучесть персонала	Состав персонала		
	401-3 Родительские отпуска	Социальная политика		
Охрана труда				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
GRI 403 Охрана труда 2018	403-1 Системы охраны труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
	403-2: Идентификация опасностей, сообщения, и расследования инцидентов	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
	403-3: Услуги по охране труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
	403-4: Участие работников, консультации и обмен информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
	403-5: Обучение работников по охране труда и технике безопасности	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
	403-6: Поддержка здоровья работников	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
	403-7: Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
	403-9: Производственный травматизм	Безопасность на рабочем месте и охрана здоровья		
Обучение				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Обучение персонала		
GRI 404 Тренинги и обучение 2016	404-1 Среднее количество часов обучения на работника	Обучение персонала		
	404-2 Программы повышения квалификации	Обучение персонала		
	404-3 Процент работников, получающих регулярную оценку результативности	Обучение персонала		
Равные карьерные возможности				
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление темой	Состав персонала		
GRI 405 Разнообразие и равные карьерные возможности 2016	405-1 Разнообразие в органах управления и в структуре персонала	Состав персонала		
	405-2 Отношение вознаграждения женщин к вознаграждению мужчин	Состав персонала		
Существенные темы для отрасли, признанные несущественными для компании			Не применимо	

Приложение 3.

Финансовая отчетность

АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ

НЕЗАВИСИМОГО

АУДИТОРА

Заявление руководства об ответственности за подго- товку и утверждение финан- совой отчётности

Руководство несет ответственность за подго-
товку финансовой отчётности АО «Транстеле-
ком» («Компания»), достоверно отражающей
финансовое положение Компании по состоя-
нию на 31 декабря 2024 года, а также резуль-
таты ее деятельности, движение денежных
средств и изменения в собственном капитале
за год, закончившийся на указанную дату, в
соответствии со стандартами бухгалтерского
учета МСФО.

При подготовке финансовой отчётности руководство несет ответственность за:

- Обеспечение правильного выбора и примене-
ние принципов учётной политики;
- Представление информации, в том числе дан-
ных об учётной политике, в форме, обеспечи-
вающей уместность, достоверность, сопоста-
вимость и понятность такой информации;
- Раскрытие дополнительной информации в
случаях, когда выполнения требований МСФО
оказывается недостаточно для понимания
пользователями отчётности того воздействия,
которое те или иные сделки, а также прочие
события или условия оказывают на финан-
совое положение и финансовые результаты
деятельности компании; и
- Оценку способности компании продолжать
деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- Разработку, внедрение и поддержание эф-
фективной и надежной системы внутреннего
контроля в Компании;
- Ведение учёта в форме, позволяющей рас-
крыть и объяснить сделки Компании, а также
предоставить на любую дату информацию до-
статочной точности о финансовом положении
Компании и обеспечить соответствие финан-
совой отчётности требованиям МСФО;
- Ведение бухгалтерского учёта в соответствии
с МСФО и законодательством Республики
Казахстан;
- Принятие всех разумно возможных мер по обе-
спечению сохранности активов Компании; и
- Выявление и предотвращение фактов финан-
совых и прочих злоупотреблений.



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби даңы, 77/77
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

ОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 77/77
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/77
Essentai Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам, Совету Директоров и Руководству Акционерного Общества «Транстелеком»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности Акционерного Общества «Транстелеком» (далее-
«Организация»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря
2024 года, отчета о совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о
движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний
к финансовой отчетности, включая информацию о существенных положениях учетной
политики.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех
существенных отношениях финансовое положение Организации по состоянию на
31 декабря 2024 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за
год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета
МСФО.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши
обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность
аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к
Организации в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для
бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров
(включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими
требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике
Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими
требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские
доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для
выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному
суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за
текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой
отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не
выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже
вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего
аудита, приводится в этом контексте.



Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
Признание выручки	
Как указано в <i>Примечании 3</i> , у Организации есть различные источники выручки, включая выручка от ИТ-услуг, выручка от телекоммуникационных услуг, выручка от аренды и выручка от выполнения строительно-монтажных работ. Организация заключает с покупателями договоры, содержащие несколько обязанностей к исполнению, когда одна сделка может сочетать в себе поставку товаров и оказание услуг.	Мы получили понимание о процессе признания различных видов выручки.
Выручка признается, когда Организация выполняет обязательство к исполнению согласно договору. Из-за множества и разнообразия договорных условий, различных элементов ценообразования, признание выручки требует значительных суждений Руководства.	Мы сверили дату передачи контроля, указанную в актах выполненных работ, с датой, когда была признана выручка. Мы сравнили суммы в актах выполненных работ с суммами выручки, признанной в течение периода. Мы сверили стоимость договоров с суммой признанной выручки. Мы протестировали то, как распределяется выручка между разными обязанностями к исполнению в договорах.
Выручка от оказания телекоммуникационных услуг генерируется в результате большого количества индивидуально несущественных транзакций, полученных из нескольких систем, включая систему расчетов. Обработка данных и учет такой выручки представляет собой автоматизированный процесс и базируются на установленных тарифных планах.	Мы выполнили аналитические процедуры, включая анализ ежемесячных колебаний и сравнили тренды в финансовых данных с трендами в нефинансовых данных. С помощью наших ИТ-специалистов мы рассмотрели соответствующие ИТ-системы и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля биллинговой системы. Мы протестировали ИТ-контроли процессов по расчету сумм, подлежащих выставлению клиентам, и по отражению сумм, полученных от клиентов.



Мы протестировали контроли, связанные с передачей данных между соответствующими ИТ-системами, связанными с учетом выручки.

Мы изучили документы, подтверждающие авторизацию изменений тарифов, реализованную в автоматизированной системе расчетов.

Мы осуществили проверку переноса данных из биллинговой системы в бухгалтерскую систему учета путем сверки данных из обеих систем и протестировали расхождения на корректность признания в соответствующем периоде.

Также, Организация признает выручку от выполнения строительно-монтажных работ на основании оценки степени выполнения обязанности к исполнению, для определения которой руководство Организации использует метод ресурсов, который подразумевает прогнозирование общей выручки и затрат на реализацию долгосрочного проекта и распределение общей суммы выручки по договорам на обязанности к использованию.

Таким образом, в связи со сложностью информационных систем, задействованных в процессе учета выручки, и рисками некорректного признания и оценки выручки, мы определили данный вопрос как один из наиболее значимых для нашего аудита.

Раскрытие информации в отношении учетной политики по признанию выручки и суждениям, примененным Руководством, включено в *Примечаниях 3 и 4* к финансовой отчетности, а раскрытие информации по видам выручки включено в *Примечании 21* к финансовой отчетности.



Учет выбытия центров обработки данных и реструктуризации кредиторской задолженности

Как указано в *Примечании 18*, в отчетном периоде Организация осуществила сделку по продаже центров обработки данных с целью реструктуризации кредиторской задолженности, возникшей при строительстве этих центров. В рамках сделки между Организацией, кредитором и покупателем в 2024 году было заключено трехстороннее соглашение о реструктуризации и рефинансировании, предусматривающее передачу части кредиторской задолженности покупателю.

Мы отнесли данный вопрос к ключевым ввиду существенности выбывших активов и кредиторской задолженности, а также суммы дохода, признанного в результате сделки

Мы изучили трехстороннее соглашение о реструктуризации и рефинансировании, включая все условия и элементы сделки, чтобы понять ее структуру и влияние на финансовые результаты Организации.

Мы провели анализ условий реструктуризации и проверили оценку справедливой стоимости оставшейся кредиторской задолженности, чтобы убедиться в правильности ее отражения в финансовой отчетности.

Мы провели сверку балансовой стоимости выбывшей кредиторской задолженности и балансовой стоимости выбывших активов, чтобы удостовериться в корректности расчета дохода от сделки, признанного в финансовой отчетности.

Мы проанализировали условия сделки, и подтвердили их выполнение.

Мы проанализировали раскрытие информации в *Примечаниях 5 и 18* к финансовой отчетности.

Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на *Примечание 27* к финансовой отчетности, в котором описан значительный объем операций Организации со связанными сторонами. Мы не выражаем модифицированного мнения в связи с этим вопросом.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Организации за 2024 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Организации за 2024 год, но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет Руководство. Годовой отчет Организации за 2024 год, предположительно, будет нам предоставлен после выпуска настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.



В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений. Если на основании проведенной нами работы мы приходим к выводу о том, что такая прочая информация содержит существенное искажение, мы обязаны сообщить об этом факте. У нас нет сведений о таких фактах.

Ответственность Руководства и Комитета по Аудиту Совета Директоров за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Организацию, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по Аудиту Совета Директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Организации.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Организации;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Организации продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Организация утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с Комитетом по Аудиту Совета Директоров доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита. Мы также предоставляем Комитету по Аудиту Совета Директоров заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения Комитета по Аудиту Совета Директоров мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.



Партнер, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Адиль Сыздыков.

ТОО «Эрнст энд Янг»



Адиль Сыздыков
Аудитор

Квалификационное свидетельство аудитора
№МФ-0000172 от 23 декабря 2013 года



Рустамжан Саттаров
Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на территории
Республики Казахстан серии МФЮ-2,
№0000003, выданная Министерством
финансов Республики Казахстан 15 июля
2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

31 марта 2025 года

Отчёт о финансовом положении

по состоянию на 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	5	66.304.016	136.326.009
Долгосрочные авансы выданные	7	4.222.541	4.401.501
Нематериальные активы	6	3.279.875	4.910.563
Прочие внеоборотные активы	8	277.383	267.011
		74.083.815	145.905.084
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	11	1.911.619	7.094.098
Торговая дебиторская задолженность связанных сторон	27	10.247.950	8.968.981
Торговая дебиторская задолженность третьих сторон	9	14.554.152	8.236.444
Активы по договорам	9	370.050	3.407.428
Предоплата по подоходному налогу		1.580.534	2.825.671
Прочие оборотные активы	10	7.042.039	6.367.675
Авансы выданные	7	931.074	1.020.105
Денежные средства и их эквиваленты	12	13.575.088	6.336.198
		50.212.506	44.256.600
Итого активы		124.296.321	190.161.684
Капитал и обязательства			
Капитал			
Акционерный капитал	13	12.241.487	12.241.487
Нераспределённая прибыль		41.548.281	23.327.373
		53.789.768	35.568.860

Долгосрочные обязательства			
Займы	14	9.000.000	–
Выпущенные облигации	15	22.467.090	22.286.506
Обязательства по аренде	16	211.859	367.520
Обязательства по вознаграждениям работникам		700.622	580.855
Торговая кредиторская задолженность	18	737.808	10.992.015
Обязательства по договорам с покупателями	17	1.199.241	1.037.338
Обязательства по отложенному подоходному налогу	20	7.775.578	6.814.952
		42.092.198	42.079.186
Краткосрочные обязательства			
Займы	14	146.250	1.498.746
Выпущенные облигации	15	659.086	659.086
Обязательства по аренде	16	155.173	268.195
Обязательства по вознаграждениям работникам		964.519	76.417
Торговая кредиторская задолженность	18	16.387.168	79.674.076
Обязательства по договорам с покупателями	17	1.824.002	21.038.720
Налоги к уплате и прочие обязательные платежи		2.419.789	3.127.481
Оценочные обязательства	19	–	413.252
Прочие краткосрочные обязательства	19	5.858.368	5.757.665
		28.414.355	112.513.638
Итого обязательства		70.506.553	154.592.824
Итого капитал и обязательства		124.296.321	190.161.684

Отчёт о совокупном доходе

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

В тысячах тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Выручка	21	88.835.149	78.787.733
Доходы от операционной аренды	21	132.694	146.401
Себестоимость	22	(69.435.834)	(67.707.245)
Валовая прибыль		19.532.009	11.226.889
Общие и административные расходы	23	(11.044.441)	(6.492.879)
Прибыль от основной деятельности		8.487.568	4.734.010
Финансовые доходы	24	1.896.488	5.949.281
Финансовые расходы	25	(8.096.989)	(12.430.505)
Прибыль от курсовой разницы		2.524.602	14.078.477
Прочие доходы, нетто	26	18.906.683	580.935
Прибыль до налогообложения		23.718.352	12.912.198
Расходы по подоходному налогу	20	(5.373.274)	(2.193.043)
Прибыль за год		18.345.078	10.719.155

Прочий совокупный доход

Суммы прочего совокупного дохода, которые не будут реклассифицированы в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов):

(Убыток) / прибыль от переоценки планов по долгосрочным вознаграждениям работников	(124.170)	83.050
Чистый прочий совокупный (убыток) / доход, который не будет реклассифицирован в состав прибыли или убытка в последующих периодах	(124.170)	83.050
Прочий совокупный (убыток) / доход за год, за вычетом налогов	(124.170)	83.050
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов	18.220.908	10.802.205

Прибыль на акцию

Базовая и разводненная прибыль за год, приходящаяся на держателей простых акций материнской компании (в тенге)	13	3.253,77	1.901,20
--	----	----------	----------

Отчёт об изменениях в собственном капитале

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

В тысячах тенге	Акционерный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2023 года	12.241.487	12.525.168	24.766.655
Прибыль за год	–	10.719.155	10.719.155
Прочий совокупный доход за год за вычетом подоходного налога	–	83.050	83.050
Итого совокупный доход за год	–	10.802.205	10.802.205
На 31 декабря 2023 года	12.241.487	23.327.373	35.568.860
Прибыль за год	–	18.345.078	18.345.078
Прочий совокупный убыток за год за вычетом подоходного налога	–	(124.170)	(124.170)
Итого совокупный доход за год	–	18.220.908	18.220.908
На 31 декабря 2024 года	12.241.487	41.548.281	53.789.768

Отчёт о движении денежных средств

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

В тысячах тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		23.718.352	12.912.198
Корректировки на:			
Амортизацию	22, 23	13.551.612	13.913.881
Финансовые расходы	25	8.096.989	12.430.505
Финансовые доходы	24	(1.896.488)	(5.949.281)
Восстановление товарно материальных запасов до чистой стоимости реализации	23	(76.173)	(120.057)
Начисление резерва на обесценение авансов выданных, прочих оборотных и внеоборотных активов	23	1.003.427	60.878
Доход от выбытия основных средств и нематериальных активов		(18.108.723)	(356.480)
Расходы по обязательствам по вознаграждениям работникам		93.967	122.504
Прибыль от курсовой разницы		(2.524.602)	(14.078.756)
Начисление / (восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки на дебиторскую задолженность	23	2.573.218	(365.090)
(Восстановление) / начисление оценочных обязательств	19	(3.207.255)	4.757.528
Начисление резерва на вознаграждение руководству	23	874.018	–
Начисление / (восстановление) резерва под ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	12	65.295	(161.788)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале и прочих статьях		24.163.637	23.166.042

Изменения в оборотном капитале и прочих статьях		
Изменение торговой дебиторской задолженности	(6.445.790)	5.228.761
Изменение товарно-материальных запасов	5.267.230	(1.745.385)
Изменение авансов выданных	(71.687)	2.049.530
Изменение прочих оборотных активов	(2.518.170)	1.920.713
Изменение торговой кредиторской задолженности	2.666.473	(1.055.843)
Изменение налогов к уплате и прочих обязательных платежей	(11.404.940)	(1.372.010)
Изменение обязательств по договорам с покупателями	(6.638.690)	1.230.589
Изменение прочих краткосрочных обязательств	3.014.791	4.211.507
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам	(84.286)	(90.397)

Денежные средства, полученные от операционной деятельности	7.948.568	33.543.507
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		
1.467.36526.035.348		

Движение денежных средств от инвестиционной деятельности		
Приобретение основных средств и нематериальных активов, а также оплата авансов на приобретение долгосрочных активов	(4.676.946)	(4.993.458)
Поступления от выбытия основных средств и нематериальных активов	35.810.114	19.252.683
Прочие выплаты, нетто	(22.631)	–
Чистые денежные средства, полученные от инвестиционной деятельности	31.110.537	14.259.225

Движение денежных средств от финансовой деятельности		
Погашение займов	28	(1.497.415)(35.081.453)
Получение займов	28	9.000.000–
Погашение облигаций выпущенных	28	–(2.000.779)
Погашение кредиторской задолженности в отношении активов, приобретенных в рассрочку		(32.639.268)(12.060.084)
Погашение основной суммы обязательств по аренде	28	(289.462)(278.657)
Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности	(25.426.145)	(49.420.973)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов	7.151.757	(9.126.400)

Влияние изменений курса иностранной валюты на остаток денежных средств и их эквивалентов в иностранной валюте	152.428	22.623
Изменение в резерве под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	(65.295)	161.788
Денежные средства и их эквиваленты, на начало года	6.336.198	15.278.187
Денежные средства и их эквиваленты, на конец года	1213.575.088	6.336.198



Глоссарий

- АО «НК «ҚТЖ»
- АО «Транстелеком»
- АОН
- АСУ
- АСУ ЭДТ
- АТС
- ВОЛС
- ЕЦП
- ЛКС
- МСФО
- МЦРиАП
- КГД
- ККМ
- КПД
- ОАО
- ОФД
- РГП
- СДОТ
- СМК
- СОРМ
- СТОП
- СУИБ
- СЭМ
- СЭнМ
- ЦОД
- ШПД
- ARPU
- HW
- LTE
- M2M
- MPLS
- SLA
- VPN

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан Темір Жолы»

Акционерное общество «Транстелеком»

Аппаратура автоматического определения номера

Автоматизированная система управления

Автоматизированная система управления «Энергодиспетчерская тяги»

Автоматическая телефонная станция

Волоконно-оптические линии связи

Единая цифровая платформа

Линии кабельных сооружений

Международные стандарты финансовой отчетности

Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности

Комитет государственных доходов

Контрольно-кассовая машина

Ключевые показатели деятельности

Открытое акционерное общество

Оператор фискальных данныхц

Республиканское государственное предприятие

Система дистанционного обучения и тестирования

Система менеджмента качества

Система оперативно-розыскных мероприятий

Сеть Телекоммуникаций Общего Пользования

Система управления информационной безопасностью

Система экологического менеджмента

Система энергетического менеджмента

Центр обработки данных

Широкополосный доступ

Средняя выручка на одного пользователя

Hardware

Стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными

Машинно-машинное взаимодействие

Механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток

Соглашение об уровне предоставления услуги

Virtual Private Network

Контактная информация

ПО ВСЕМ ИНТЕРЕСУЮЩИМ ВОПРОСАМ
ПО ПРЕДСТАВЛЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ В ДАННОМ
ОТЧЕТЕ ПРОСЬБА ОБРАЩАТЬСЯ ПО АДРЕСУ:
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН, 010000, Г. АСТАНА,
УЛ. Д. КУНАЕВА, Д. 10, ЭТАЖ 23

- УПРАВЛЕНИЕ
- ИЗМЕНЕНИЯМИ И СВЯЗЬ
- С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Тел.: +7 (7172) 61-06-34
E-mail: org@ttc.kz

При использовании информации, содержащейся
в годовом отчете, ссылка на него обязательна.

Информация о регистраторе

Полное наименование:
АО «Центральный депозитарий
ценных бумаг».

Адрес: Республика Казахстан,
050051, г. Алматы, мкрн. «Самал-1», зд. 28
Тел.: +7 (727) 262-08-46
Факс: +7 (727) 355-47-60
E-mail: kacd@kacd.kz

Телефон «горячей линии» 8 800 080 86 68 (звонок с город-
ского и мобильного телефонов по РК – бесплатный).

Информация об аудиторской организации

Решением Общего собрания акционеров АО «Транстеле-
ком» от 26 октября 2023 года определена аудиторская ор-
ганизация ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ», осуществляющая аудит
в отношении финансовой отчетности АО «Транстелеком»
за год, закончившийся 31 декабря 2023, 2024, 2025 годов.

ЕУ является международным лидером в области аудита,
налогообложения, сопровождения сделок и консультиро-
вания. Опыт и качество услуг аудиторской организации
помогают укреплять доверие общественности к рынкам
капитала и экономике в разных странах мира.

В 1992 году ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» первой среди междуна-
родных фирм стала оказывать аудиторские и консалтинговые
услуги в Казахстане широкому спектру организаций, включая
транснациональные корпорации, национальные и частные
компании, работающие в разных индустриях. Сегодня практи-
ка ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане насчитывает более
700 сотрудников и представлена тремя офисами – в городах
Алматы, Астана и Атырау. ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ» в Казахстане
оказывает свыше 85 видов профессиональных услуг.

Заключение независимого аудитора

По мнению внешнего аудитора ТОО «ЭРНСТ ЭНД ЯНГ»,
финансовая отчетность АО «Транстелеком» по состоянию
на 31 декабря 2024 года представлена достоверна во всех
существенных аспектах и в соответствии с Международны-
ми стандартами финансовой отчетности.