



СЕРТИФИКАТ

Настоящим удостоверяется, что система менеджмента IT-сервисов

Акционерного общества "Транстелеком"
ул. Д. Кунаева, 10, район Есиль, Нур-Султан, 010000, Республика Казахстан

была проверена и признана соответствующей требованиям стандарта

ISO/IEC 20000-1:2018

в отношении проектирования, разработки, внедрения,
эксплуатации, мониторинга, анализа, совершенствования
и предоставления услуг в сфере информационных технологий

№: 22.0780.026
от 22 марта 2022 г.

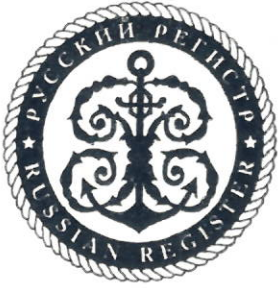
Система менеджмента сертифицирована с 2019 года

Сертификат действителен до **17 июня 2025 г.**



Действие сертификата распространяется только на площадки компании, указанные в настоящем сертификате. Сертификат теряет силу в случае невыполнения условий сертификации (<http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>).





CERTIFICATE

This is to certify that the IT-service management system of

Joint Stock Company "Transtelecom"
10, D. Kunaeva Str., Esil District, 010000, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

has been assessed and found to be in accordance
with the requirements of

ISO/IEC 20000-1:2018

in respect of design, development, implementation, operation,
monitoring, analysis, improvement and provision of services
in the field of information technology

No: 22.0780.026
of 22nd March, 2022

Management system certified since 2019

This certificate is valid until **17th June, 2025**

Director General of Certification
Association "Russian Register"

The certificate covers only those sites of the company which are stated in this certificate. This certificate becomes invalid if conditions of certification are not fulfilled (<http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>).





СЕРТИФИКАТ

Осы құжат

"Транстелеком" акционерлік қоғамы
Қазақстан Республикасы, 010000, Нұр-Сұлтан қ., Есіл ауданы, Д. Қонаев көш., 10

IT- сервистерінің менеджмент жүйесі

ISO/IEC 20000-1:2018

стандартына сәйкестігі тексерілді және куәландырылды
ақпараттық технологиялар саласында қызметтер көрсету,
жобалау, әзірлеу, енгізу, пайдалану, мониторинг жасау,
талдау және жетілдіруге қатысты

№: 22.0780.026

2022 жылғы 22 наурыз

Менеджмент жүйесі 2019 жылдан бастап сертифицирталған

Сертификат **2025 жылдың 17**
маусымына дейін жарамды



Сертификат осы сертификатта көрсетілген компания алаңдарына ғана қолданылады. Сертификаттау шарттары орындалмаған жағдайда Сертификат күшін жояды (<http://www.rusregister.ru/doc/004.00-105.pdf>).





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

Certification Association "Russian Register" has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

Joint Stock Company "Transtelecom"

10, D. Kunaeva Str., Esil District, 010000, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan

has implemented and maintains a

IT-service management system

for the following scope:

design, development, implementation, operation, monitoring, analysis, improvement and provision of services in the field of information technology

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO/IEC 20000-1:2018

Issued on: 22nd March, 2022

Expires on: 17th June, 2025

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: RU-22.0780.026



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Arkady Vladimirtsev,
Director General of
Russian Register



IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAY Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com